

Comfort Thuis

**Verzekering en hulpverlening
Woning en privé-leven**

Algemene voorwaarden



Overzicht

Woonverzekering - Info Line	6
Woonverzekering - Eerste hulp	7
1. Bijstand in het verzekerde gebouw	7
2. Bijstand als het gebouw onbewoonbaar is	
1 – De eerste maatregelen	
2 – Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies	8
3. Sturen van een slotenmaker	
Woonverzekering – Verzekerde goederen	9
1. Gebouw	9
2. Inhoud	10
Woonverzekering – Basisdekkingen	11
1. Principes	11
2. Dekkingen	
1 – Brand	
2 – Ontploffing	
3 – Implosie	
4 – Rook, roet	
5 – Bliksem	12
6 – Botsing	
7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet	
8 – Inwerking van elektriciteit	13
9 – Formule Cosymax: elektrische en elektronische toestellen	14
10 – Formule Cosymax: de temperatuurschommeling	
11 – Elektrocutie van huisdieren	15
12 – Schade door water	
13 – Formule Cosymax: schade door accidentele milieuverontreiniging	16

Overzicht

14 – Schade door minerale olie bestemd voor de verwarming van het gebouw	16
15 – Breken en barsten van glas	
16 – De Natuurrampen	17
A. Onze dekking Natuurrampen	18
B. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau	19
17 – Storm, hagel, sneeuw-, ijsdruk	21
18 – Aanslag en arbeidsconflict	22
19 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw	
3. Dekkingsuitbreidingen	23
1 – De garage gelegen op een ander adres	
2 – Het vervangverblijf	
3 – Het vakantieverblijf	
4 – De studentenkamer	24
5 – Uw nieuw adres	
6 – Formule Cosymax: het rusthuis	
7 – Formule Cosymax: het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefeest	25
Woonverzekering - Keuzedekkingen	26
1. Diefstal en vandalisme	26
1 – Dekking	
2 – Preventieverplichtingen	28
3 – Uitsluitingen	29
2. Indirecte verliezen	30
3. Het gestalde voertuig	
4. De rechtsbijstand woning	31
1 – Juridische steun – LAR Info: 078 15 15 55	
2 – Rechtsbijstand	32
3 – Borgtocht	34
4 – Voorschot van het eigen risico	
5 – Formule Cosymax: de groene rechtsbijstand	
6 – Gemeenschappelijke bepalingen	35

Woonverzekering - Bijdekkingen	36
1. Principe	36
2. Dekkingen	
1 – Reddingskosten	
2 – De kosten voor het opruimen en slopen	
3 – De kosten voor bewaring en opslag	
4 – De kosten van voorlopig logies	
5 – Gebruiksderving van onroerend goed	
6 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade door minerale olie bestemd voor de verwarming van het gebouw	37
7 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit	
8 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas	
9 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin	
10 – De expertisekosten	38
11 – Het voorschieten van geld	39
Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering	40
1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	40
1 – De evaluatiesystemen	
2 – Geen evaluatiesysteem	
2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	41
3. Schadegevallen	
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	43
3 – Raming van de schade	
4 – Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering	45
5 – Vergoedingsmodaliteiten	46
6 – Eigen risico	
7 – Automatische aanpassing	

Overzicht

Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid	48
1 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven	48
2 – Vrijwillige redding	51
Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand	52
1 – Juridische steun - LAR Info : 078 15 15 55	52
2 – Rechtsbijstand	53
3 – Onvermogen van derden	56
4 – Borgtocht	
5 – Het voorschieten van fondsen voor lichamelijke schade	57
6 – Voorschot van het eigen risico	
7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind	
8 – Gemeenschappelijke bepalingen	58
Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - leven	61
1. Verzekeringsgebied	61
2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	
3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	
4. Schadegevallen	
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	62
3 – Eigen risico	
4 – Indexering	
Personenhulp	63
1. In België	63
2. In het buitenland	64
3. Uitsluitingen	68

Algemene bepalingen	69
1. Het leven van het contract	69
1 – De partijen bij het verzekeringscontract	
2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen	
3 – Uw aangewezen gesprekspartner	70
4 – Aanvang	
5 – Duur	
6 – Einde van het contract	71
7 – Bijzondere gevallen	72
8 – Briefwisseling	73
9 – Hoofdelijkheid	
10 – Administratiekosten	
2. De premie	73
1 – Betaling van de premie	
2 – Wanbetaling van de premie	
Woordenlijst	74
De vet gedrukte woorden worden erin omschreven. Deze definities begrenzen onze dekking.	

Woonverzekering - Info Line 02/550 05 55 - 24u/24

Van bij de aanvang van de Basisdekkingen van uw verzekering Comfort Thuis geniet u kosteloos en 24 uur op 24 een Info Line en een Eerste Hulp op het nummer 02/550 05 55.

De info Line verstrekt u de gegevens over

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht,...
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materiaal verhuren
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van TV-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning.

Op uw verzoek informeert de Info Line u over

- gegevens van begrafenisondernemingen
- het opstellen van de rouwbrieven
- de nodige stappen onder meer bij het gemeentebestuur
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

Tot slot verstrekt de Info Line u inlichtingen alvorens u naar het buitenland vertrekt, zoals

- koersen en vreemde valuta: informatie over de wisselkoersen
- formaliteiten voor visa, paspoorten en andere identiteitsstukken
- douaneformaliteiten
- inentingen
- tijdsverschillen
- feestdagen
- klimaat en aangepaste kleding.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de **verzekerde** zich tot ons wendt en zo een vertraging oploopt in de interventie van de hulpdiensten.

Onze interventie heeft als enig doel aan de **verzekerde** een of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies geleverd door de dienstverlener(s) met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

Woonverzekering - Eerste hulp

Zodra zich een gedekt **schadegeval** voordoet, kan de **verzekerde** van de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer 02/550 05 55. Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient de **verzekerde** voor enige interventie met ons contact op te nemen. Wij nemen nooit de kosten ten laste van interventies die wij niet georganiseerd of vooraf goedgekeurd hebben, behalve indien het u absoluut onmogelijk was om op ons een beroep te doen (voorbeelden: interventie van de politie of brandweer).

1. Bijstand in het verzekerde gebouw

Wij organiseren op verzoek van de **verzekerde**

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
 - huur van bestelwagen zonder chauffeur
 - inschakeling van een verhuysfirma
 - opslag in meubelbewaarplaats
- de bewaking van de beschadigde goederen
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

Wij nemen deze kosten ten laste, samen tot maximum 1.000 EUR.

2. Bijstand als het gebouw onbewoonbaar is

1 – De eerste maatregelen

Wanneer uw woning door zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en nemen wij ten laste

- de oppas van kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 EUR per dag gedurende 3 dagen
- het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 EUR
- een telefonische psychologische bijstand
- het voorlopige logies, dat wil zeggen
 - de kosten voor de overnachting (kamer + ontbijt) van de **verzekerde** in een hotel dicht bij zijn woonplaats of in een gelijkaardig logies. Onze tegemoetkoming is per **verzekerde** beperkt tot de eerste 3 overnachtingen, verlengd met de weekends en feestdagen die in deze periode vallen. Indien het u onmogelijk was om op ons een beroep te doen, betalen wij u deze kosten voor overnachting terug ten belope van 125 EUR per nacht en per kamer.
 - het vervoer van de **verzekerde**, als deze niet in staat is om daar met eigen middelen te geraken.

Op uw verzoek schieten wij u het geld voor ten belope van maximum 1.000 EUR voor de andere kosten van eerste nood. U geeft ons de toestemming dit voorschot af te trekken van uw verzekeringsvergoedingen in geval van een gedekt **schadegeval** en u verbindt zich ertoe ze binnen drie maanden terug te betalen in geval van een niet-gedekt **schadegeval**.

- de repatriëring per trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig naar de plaats van het **schadegeval**, bij een verblijf in het buitenland (en voor zover aanwezigheid noodzakelijk is) tot beloop van
 - ofwel een retourticket om een **verzekerde** in staat te stellen naar de plaats van het **schadegeval** te komen, en eventueel terug te keren naar zijn plaats van verblijf
 - ofwel de terugkeer naar de plaats van het **schadegeval** voor één of twee **verzekerden**.Wij stellen de **verzekerde** een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig op te halen.

2 – Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies

Wanneer uw woning onbewoonbaar wordt, helpen wij de **verzekerde** om zijn huisvesting in een gelijkaardige woning te organiseren gedurende de volledige periode van onbewoonbaarheid.

3. Sturen van een slotenmaker

Indien een **verzekerde** niet binnen kan in het **gebouw** omdat zijn sleutel van een toegangsdeur verloren, gestolen of vergeten is, of het slot beschadigd werd, organiseren en nemen wij ten laste de tussenkomst van een slotenmaker ter plaatse en indien nodig de vervanging van het slot voor zover de keuzedekking Diefstal en vandalisme afgesloten werd. Onze tegemoetkoming is beperkt tot 1.000 EUR per **schadegeval**.

Woonverzekering – Verzekerde goederen

In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de dekking u wordt toegekend voor het gebouw en/of de inhoud ervan.

Afhankelijk van de afgesloten dekking, gebouw en/of inhoud, kunnen uw dekkingen, "formule Cosymo" genoemd, worden aangevuld door de formule Cosymax. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend. Deze uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de basisdekkingen en heffen deze op enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

1. Gebouw

Definitie

Het betreft het geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven.

Het omvat

- funderingen, binnenplaatsen, afsluitingen en hagen die bestemd zijn om de eigendom af te bakenen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde eigenaar of verworven werden van een **huurder**
- andere zwembaden dan de opblaasbare, met inbegrip van pomp, leidingen, filters en andere verbonden uitrustingen
- de installatie van fotovoltaïsche of thermische zonnepanelen voor zover deze geplaatst wordt door een geregistreerde installateur die over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt
- materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om in het gebouw verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort.

Het gebouw omvat niet

- constructies die bouwvallig zijn of die tot afbraak bestemd zijn
- zwembadoverdekkingen en -overkappingen die uit hard materiaal bestaan
- bubbelbaden die zich buiten bevinden
- de **domotica-installatie**.

Dekkingsgrenzen

Per **schadegeval** beperken wij onze dekking:

■ voor schade aan andere zwembaden dan de opblaasbare, met inbegrip van pomp, leidingen, filters en andere verbonden uitrustingen	■ tot 5.000 EUR
■ voor schade aan de installatie van fotovoltaïsche of thermische zonnepanelen geplaatst door een geregistreerde installateur die over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt	■ tot 5.000 EUR

Woonverzekering – Verzekerde goederen

Formule Cosymax

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot

- de zwembadoverdekkingen en -overkappingen die uit hard materiaal bestaan
- andere zwembaden dan de opblaasbare voor het bedrag dat 5.000 EUR overschrijdt, met inbegrip van pomp, leidingen, filters en andere verbonden uitrustingen
- bubbelbaden die zich buiten bevinden. Voor de schade aan deze bubbelbaden beperken wij onze dekking tot 5.000 EUR per **schadegeval**.
- de installatie van fotovoltaïsche of thermische zonnepanelen, voor zover deze geplaatst wordt door een geregistreerde installateur die over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt, voor het bedrag dat 5.000 EUR per **schadegeval** overschrijdt
- de **domotica-installatie**. Voor de schade aan deze installatie beperken wij ons dekking tot 22.000 EUR per **schadegeval**.

2. Inhoud

Het geheel van de zich in het gebouw of de tuin ervan bevindende goederen (**inboedel + materieel + koopwaar**) die aan een **verzekerde** toebehoren of hem zijn toevertrouwd.

Inhoud omvat

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn, met uitzondering van de vissen die zich buiten bevinden
- **waarden**, voor het deel dat 2.000 EUR niet overschrijdt, onder voorbehoud van wat de keuzedekking Diefstal bepaalt.
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde **huurder** of verworven werden van een vorige huurder, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder
- het gedeelte van de **domotica-** en elektrische **installatie** dat niet in het **gebouw** werd opgenomen
- gemotoriseerd speelgoed waarvan de maximale snelheid 5 km/u bedraagt
- tuintoestellen
- toebehoren dat losgemaakt is van motorvoertuigen en aanhangwagens.

Inhoud omvat niet

- goederen die zich in bouwvallige of tot afbraak bestemd zijnde constructies bevinden
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/uur kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen). Voor diefstal omvat hij geen motorvoertuigen en aanhangwagens maar wel het toebehoren ervan dat losgemaakt is van het voertuig
- caravans
- goederen die toebehoren aan de gasten van de **verzekerde**
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- cheques, betaal- en kredietkaarten, met uitzondering van Proton
- huisdieren bestemd voor de fok of voor verkoop
- goederen die zich in zwembadoverdekkingen bevinden.

Formule Cosymax

Het begrip inhoud wordt uitgebreid tot de inhoud van de zwembadoverdekkingen.

Woonverzekering – Basisdekkingen

Afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**, kunnen uw basisdekkingen, "formule Cosymo" genoemd, worden aangevuld door de formule Cosymax. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend. Deze uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de basisdekkingen en heffen deze op enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

1. Principes

Als u eigenaar bent, vergoeden wij u voor alle schade die door uw woning en/of de **inhoud** ervan, afhankelijk van de afgesloten dekking, wordt opgelopen, wanneer zij veroorzaakt wordt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Als u **huurder** of bewoner bent van uw woning, dekken wij uw **inhoud** voor de schade veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Naargelang de gevallen dekken wij eveneens

- uw aansprakelijkheid als verhuurder indien u de dekking hebt afgesloten voor het **gebouw**
- uw **huurdersaansprakelijkheid** indien u deze verzekerd hebt voor het **gebouw**.

Voor alle dekkingen van de woonverzekering, inclusief voor de keuzedekkingen en behoudens andersluidende bepalingen, voorzien wij echter niet in dekking van

- schade
 - voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, volksbeweging, oproer, sabotage of terrorisme**, zonder afbreuk te doen aan de dekking **Aanslag en arbeidsconflict**
 - voortvloeiend uit een **kernrisico**
 - voortvloeiend uit niet-accidentele milieuverontreiniging
 - aan zwembaden voortvloeiend uit accidentele milieuverontreiniging
 - van een **verzekerde** die het **schadegeval** opzettelijk heeft veroorzaakt
 - voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvan de **verzekerde** kennis moet hebben gehad en waarvoor hij niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen of waarvan de **verzekerde**, zonder kennis van zaken, zelf de dader is
 - voortvloeiend uit slijtage van de verzekerde goederen.
- voorzienbare schade (vlekken, deuken, schroeivlekken, krassen enz.) of verbonden aan een abnormaal gebrek aan preventie door een **verzekerde**.

2. Dekkingen

Wij verzekeren u op het adres van het risico voor

1 – Brand

2 – Ontploffing

3 – Implosie

4 – Rook, roet

5 – Bliksem

6 – Botsing

Behalve

- de schade aan de **inhoud** veroorzaakt door een **verzekerde**, alsook door een dier dat hem toebehoort of dat hem werd toevertrouwd
- de schade aan het goed of het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- de schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit een botsing tussen twee harde voorwerpen
- de schade aan serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.500 EUR per serre overschrijdt
- schade aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie voor het bedrag van de schade dat 1.850 EUR overschrijdt wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** beschadigd werd
- schade aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- schade veroorzaakt door hagel.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot de schade

- veroorzaakt aan serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud** voor een bedrag van 2.500 EUR tot 5.500 EUR per serre
- aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** beschadigd werd van 1.850 EUR tot 5.500 EUR.

7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet

Wanneer zij veroorzaakt wordt aan het **gebouw** behalve de schade veroorzaakt

- aan het **gebouw** wanneer het verlaten is
- aan de **inhoud**
- aan het materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om verwerkt te worden in het **gebouw**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- door of met medeplichtigheid van
 - een **verzekerde**, een bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
 - een huurder of personen die bij hem inwonen.

Schade aan onroerend goed (de diefstal van **gebouwgedeelten** inbegrepen) is enkel gedekt indien ze veroorzaakt wordt bij een diefstal of een poging tot diefstal, terwijl vandalisme en kwaad opzet ook gedekt zijn in andere omstandigheden.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot het materiaal op de bouwplaats dat zich in het gesloten **gebouw** bevindt en bestemd is om erin verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort.

Woonverzekering – Basisdekkingen

Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het **schadegeval** weigeren wij onze tegemoetkoming.

De **verzekerde** die het **gebouw** bewoont, moet

- bij afwezigheid, alle toegangen tot zijn huis of zijn appartement afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
- de verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner van het **gebouw** bent. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

8 – Inwerking van elektriciteit

Behalve schade

- die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Vergoedingsmodaliteiten van de elektrische en elektronische toestellen

- Als het toestel technisch herstelbaar is, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.
- Als het toestel technisch niet herstelbaar is, komen wij tegemoet tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties. Voor de toestellen die op de dag van het **schadegeval** meer dan 2 jaar oud zijn, komen wij echter tegemoet tot beloop hun **aankoopwaarde** met toepassing van een forfaitaire **slijtage** van 5% per verstreken jaar te rekenen vanaf de datum waarop dit toestel nieuw aangekocht werd.

Formule Cosymax

De forfaitaire **slijtage** van 5% per verstreken jaar te rekenen vanaf de datum waarop het beschadigde toestel nieuw aangekocht werd, wordt op de **aankoopwaarde** ervan toegepast enkel voor toestellen die op de dag van het **schadegeval** meer dan 5 jaar oud zijn.

Wij nemen ook ten laste tot 500 EUR per **schadegeval** voortvloeiend uit de inwerking van elektriciteit

- tegen **nieuwwaarde**, de verdwijning of plotselinge en onvoorzienbare beschadiging van computer-programma's die uitsluitend bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik
- tegen hun **materiële wedersamenstellingswaarde**, de kosten voor het herstel van de informatica-gegevens.

9 – Formule Cosymax: elektrische en elektronische toestellen

Deze dekking wordt u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden bepaald wordt dat u de formule Cosymax hebt afgesloten en afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**.

Gedurende een periode van twee jaar te rekenen vanaf de datum waarop de elektrische en elektronische toestellen nieuw werden aangekocht, dekken wij alle plotselinge en onvoorzienbare schade veroorzaakt aan de hierna omschreven elektrische en elektronische toestellen die zich in het **gebouw** bevinden en uitsluitend bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik.

In het kader van deze dekking, is een elektrisch of elektronisch toestel elk huishoudelijk gereedschap, elk multimediatool, hobby- of tuingereedschap, de informatica-uitrusting inbegrepen, dat om te kunnen werken op een elektrisch net dient te zijn aangesloten of via een elektrisch net dient te worden herladen.

Wij nemen ook ten laste tot 500 EUR per **schadegeval**

- tegen **nieuwwaarde**, de verdwijning of plotselinge en onvoorzienbare beschadiging van computerprogramma's die uitsluitend bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik
- tegen hun **materiële wedersamenstellingswaarde**, de kosten voor het herstel van de informatica-gegevens.

Behalve de schade

- waarvan wij aantonen dat zij voortvloeit uit een gebrek in het toestel
- voortvloeiend uit een computervirus
- die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- die ten laste genomen wordt in het kader van een onderhoudscontract
- voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik van het toestel of gebrekkig onderhoud ervan
- met betrekking tot computerprogramma's die kosteloos ter beschikking worden gesteld door hun fabrikant of leverancier
- voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de dekking Natuurrampen, voor zover de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau onderschreven werd
- en verliezen ten gevolge van diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

Vergoedingsmodaliteiten

- Als het toestel technisch herstelbaar is, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.
- Als het toestel technisch niet herstelbaar is, komen wij tegemoet tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.

10 – Formule Cosymax: de temperatuurschommeling

Deze dekking wordt u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden bepaald wordt dat u de formule Cosymax hebt afgesloten en afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**.

Wij dekken de temperatuurschommeling voortvloeiend uit het overkomen, in het **gebouw**, van een gedekt **schadegeval**.

11 – Elektrocutie van huisdieren

Daarin begrepen verstikking.

12 – Schade door water

Behalve schade veroorzaakt

- aan tanks, aan verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de bekledingen voor de waterdichtheid ervan
- door het overstromen, het kantelen van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten.
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door aquaria en waterbedden.
- door insijpeling langs het terras, het balkon, al dan niet gesloten deuren en vensters
- door condensatie
- door poreusheid van de muren
Gedekt is evenwel schade wanneer zij voortvloeit uit het wegstromen van water als gevolg van lekken of overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen.
- door insijpeling van grondwater
- door **overstroming of overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- door corrosie van de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** als gevolg van een gebrek aan onderhoud
- door zwembaden, bubbelbaden die zich buiten bevinden en hun leidingen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft.
- door vorst.
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door het wegvloeiën van water ten gevolge van dooi.

Het verlies van water geleden bij het **schadegeval** is niet gedekt.

Wij dekken ook schade door huiszwam ongeacht de oorzaak ervan voor zover deze oorzaak zich heeft voorgedaan na de aanvang van de dekking.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot

- schade veroorzaakt door het water van het zwembad, al dan niet aangesloten op de waterinstallatie van het **gebouw**, en van de leidingen ervan
- schade veroorzaakt door het water van bubbelbaden die zich buiten bevinden, al dan niet aangesloten op de waterinstallatie van het **gebouw**, en van de leidingen ervan
- het verlies van water geleden bij een gedekt **schadegeval** voor zover de dekking voor de **inhoud** werd afgesloten.

13 – Formule Cosymax: schade door accidentele milieuverontreiniging

Deze dekking wordt u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden bepaald wordt dat u de formule Cosymax hebt afgesloten en afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**.

Wij dekken de schade aan zwembaden door accidentele milieuverontreiniging

behalve wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

14 – Schade door minerale olie bestemd voor de verwarming van het **gebouw**

behalve schade veroorzaakt

- aan de tanks die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks

behalve de kosten verbonden

- aan het saneren van de vervuilde grond
- aan het afgraven en aan het transport van de door de weggelopen minerale olie verontreinigde grond.

Het verlies van minerale olie geleden bij het **schadegeval** is niet gedekt.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot het verlies van minerale olie geleden bij het **schadegeval** voor zover de dekking voor de **inhoud** werd afgesloten.

Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de schade door water of minerale olie

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Als de niet-naleving ervan bijgedragen heeft tot het overkomen van het **schadegeval**, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

- De **verzekerde** moet de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** onderhouden, herstellen of vervangen zodra hij weet of hem gemeld wordt dat ze slecht werken.
- De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet de water- en verwarmingsinstallaties aflaten, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt tijdens een periode van vorst en in de winter.

Tijdens de periodes van niet-verhuring van het **gebouw** moet de eigenaar deze verplichtingen nakomen.

15 – Breken en barsten van glas

Behalve

- krassen
- afschilferingen
- schade veroorzaakt aan
 - ondoorschijnende panelen van plastic

Woonverzekering – Basisdekkingen

- serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.500 EUR per serre overschrijdt
- glazen afdekkingen van wijzerplaten
- optische glazen
- schermen van televisie, computer en andere multimedietoestellen
- glazen voorwerpen
- beglazing waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
- kunstglas dat op ambachtelijke wijze, d.w.z. op manuele en unieke wijze wat vorm, kleur en decoratie betreft, vervaardigd wordt
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner bent van het **gebouw**. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden. Ons verhaal op de eigenaar van het **gebouw** bestaat slechts voor zover hij voor deze schade daadwerkelijk verzekerd is.

Onze dekking strekt zich uit tot het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing behalve:

- als zij onder garantie is, of
- als de **verzekerde** geen eigenaar van het **gebouw** is, of
- als het gaat om zonnepanelen.

Vergoedingsmodaliteiten van het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing

Voor de toepassing van het eigen risico wordt elke beglazing die aan dichtheid verliest, als een schadeverwekkend feit beschouwd.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot schade veroorzaakt aan

- schermen van televisie, computer en andere multimedietoestellen
- serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud**, van 2.500 EUR tot 5.500 EUR per serre
- kunstglas.

Onze dekking voor verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing wordt uitgebreid tot het verlies aan dichtheid van de fotovoltaïsche of thermische zonnepanelen voor zover zij geplaatst worden door een geregistreerde installateur die over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt. De vergoeding gebeurt volgens de vergoedingsmodaliteiten van het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing.

16 – De Natuurrampen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze basisdekking.

A. Onze dekking Natuurrampen

Deze dekking wordt u verleend tenzij uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is.

Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 68-8 § 2 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan de toegangen en binnenplaatsen, terrassen en de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen wanneer ze te wijten is aan een inklinking van de bodem als gevolg van een **aardverschuiving of grondverzakking** die niet plotseling van aard is
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten, de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn
- aan de **inhoud** van de **kelders** indien het waterniveau niet hoger was dan 10 cm. Zijn niettemin gedekt, ongeacht het waterniveau:
 - de schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits-, en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
 - de schade veroorzaakt aan de **inhoud** van de **kelders** geplaatst op meer dan 10 cm van de bodem
- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een

Woonverzekering – Basisdekkingen

schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van diefstal en vandalisme aan de **inhoud** die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking, onder voorbehoud van de toepassing van de keuzedekking Diefstal en vandalisme, indien u deze hebt afgesloten.

Formule Cosymax

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, wordt onze dekking uitgebreid tot 5.500 EUR voor schade veroorzaakt aan de voorwerpen die zich buiten bevinden en niet voorgoed vastgemaakt zijn.

Het plafond wordt gebracht op 7.000 EUR in geval van schade aan zwembadtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en aan het zwembadmeubilair.

Onze dekking wordt uitgebreid tot schade aan zwembaden door accidentele milieuverontreiniging behalve schade veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 184, 23 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981). Als het echter gaat om een **aardbeving** of een **aardverschuiving of grondverzakking**, wordt dit gebracht op 906, 69 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981).

B. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau

Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is.

De uitbreidingen van de formule Cosymax zijn nooit van toepassing op deze dekking.

Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- **het overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 68-8 §2 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en de eventuele **inhoud** ervan, aan de afsluitingen en hagen van welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, evenals de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de vervoerde goederen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan de **inhoud** van de **kelders** geplaatst op minder dan 10 cm van de grond met uitzondering van schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van diefstal, vandalisme, schade aan onroerende en roerende goederen veroorzaakt tijdens een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking.

Wij dekken nooit de keuzedekkingen noch de bijdekkingen met uitzondering van

- de reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen
- de kosten voor bewaring en opslag
- de kosten voor voorlopig logies tijdens de duur van onbewoonbaarheid van het **gebouw**, maximum tot 3 maanden na het **schadegeval**.

In afwijking op punt 3 "Dekkingsuitbreidingen" van de basisdekkingen, bent u uitsluitend verzekerd op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden. Buiten deze lokalisering verzekeren wij u

- voor de **inhoud** die verhuisd wordt naar het nieuwe adres van de **verzekerde** in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de verhuizing is voltooid
- voor de **inboedel** die een **verzekerde** in het kader van een **tijdelijk verblijf** tijdelijk in een **gebouw** in de Europese Unie onderbrengt. Die **inboedel** is verzekerd tot een maximum van 5% van de verzekerde **inhoud**.

Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp wordt gebracht op 906,69 EUR tegen basisindex 177,83 (basis 100 in 1981).

17 – Storm (vanaf 80 km/u)

Hagel

Sneeuw-, ijsdruk

Behalve schade veroorzaakt

- aan enig voorwerp dat zich buiten bevindt
- aan serres voor privé-gebruik en hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.500 EUR per serre overschrijdt
- aan niet volledig gesloten of bedekte constructies zoals een carport, en hun **inhoud**. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade door hagel
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton en de **inhoud** ervan.
- aan het **gebouw** wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40% en de **inhoud** ervan
- aan de **inhoud** die zich binnen het **gebouw** bevindt wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft.

Onze dekking strekt zich uit tot schade veroorzaakt door

- regen, sneeuw die in het **gebouw** binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- door de botsing met voorwerpen die bij deze gebeurtenissen worden weggeslingerd onder voorbehoud van de aan deze gevaren verbonden uitsluitingen.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot 5.500 EUR voor schade veroorzaakt

- aan de **inhoud** die zich buiten bevindt. Dit plafond wordt gebracht op 7.000 EUR in geval van schade aan zwembadtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en aan het zwembadmeubilair
- aan de serre voor privé-gebruik en haar **inhoud**
- aan niet volledig gesloten of bedekte constructies zoals een carport, en hun **inhoud**
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton en de **inhoud** ervan
- aan de **inhoud** die zich binnen het **gebouw** bevindt wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd
- aan materiaal op de bouwplaats dat zich buiten het **gebouw** bevindt en bestemd is om in het gebouw verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort.

18 – Aanslag en arbeidsconflict

In **aanslag** en **arbeidsconflict** dekken wij

- de vernieling of de beschadiging van de aangewezen goederen door personen die aan zulke gebeurtenissen deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.370.547,95 EUR.

Wij kunnen deze dekking schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

19 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek

voor schade veroorzaakt aan **derden** door

- het verzekerde **gebouw** of waarvoor u uw **huurdersaansprakelijkheid** verzekerd hebt
- de **inboedel**
- de belemmering van de voetpaden
- het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
- personenliften en goederenliften die in overeenstemming zijn met de geldende reglementering en die jaarlijks worden onderhouden
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

Onze dekking strekt zich uit

- tot het verhaal van de **derden**, zelfs indien enkel de **inhoud** is verzekerd. Wij dekken uw extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid (artikel 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) wanneer een **schadegeval** brand, ontploffing of rook overslaat op de goederen van **derden**.
- tot het verhaal van de huurders indien het **gebouw** is verzekerd. Wij dekken het verhaal van de huurders op grond van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij u contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor de schade veroorzaakt aan de huurders als gevolg van een **schadegeval** dat voortvloeit uit een constructiefout of een gebrekkig onderhoud van het **gebouw**
- tot burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis
- indien het contract betrekking heeft op het hoofdverblijf of indien de verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven is afgesloten
 - tot schade veroorzaakt door het **gebouw** of de **gebouwgedeelten** die dienen tot hoofdverblijf van de **verzekerde**, hierin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden** als dit **gebouw** nog tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - tot schade veroorzaakt door
 - het **gebouw** of de **gebouwgedeelten** die dienen tot tweede verblijf van de **verzekerde**
 - de garages voor privé-gebruik van de **verzekerden**.

Wij komen tegemoet tot

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van **lichamelijke schade**
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

Niet te onzen laste zijn

- dadingen met het Openbaar Ministerie
- gerechtelijke, administratieve boetes
- kosten van strafvervolgning
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks
- schade veroorzaakt aan goederen die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft
- schade veroorzaakt door het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing en het niet gaat om
 - het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde**
 - het **gebouw** bestemd om het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde** te worden, voor zover de stabiliteit ervan niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

3. Dekkingsuitbreidingen

U bent dus verzekerd op het adres van het risico.

Bovendien verzekeren wij u ook voor alle door u afgesloten gevaren behalve diefstal en voor zover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt, op de volgende plaatsen:

1 – De garage gelegen op een ander adres

Voor zover er in de kapitalen rekening is mee gehouden dekken wij de schade veroorzaakt aan de garage waarvan u eigenaar of **huurder** bent en die op een ander adres dan dat van het hoofd risico ligt.

Wij dekken eveneens de schade veroorzaakt aan de **inhoud** die een **verzekerde** er opslaat.

2 – Het vervangverblijf

Indien uw hoofdverblijf door dit contract wordt gedekt en het tijdelijk onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, dekken wij gedurende ten hoogste 18 maanden de schade veroorzaakt door een **verzekerde** aan het al dan niet gemeubelde gebouw dat hij in België als woonplaats huurt.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het **gebouw** gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

3 – Het vakantieverblijf

Wij dekken de schade veroorzaakt door een **verzekerde** bij een **tijdelijk verblijf** waar ook ter wereld om privé- of beroepsredenen

- aan een al dan niet gemeubeld vakantiegebouw dat door een **verzekerde** wordt gehuurd
- aan een hotel of gelijkaardig logement dat door een **verzekerde** wordt bewoond.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 950.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Wij dekken eveneens de schade, in een gebouw waar ook ter wereld, aan de **inhoud** die een **verzekerde** meegenomen heeft naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen. Per **schadegeval** beperken wij onze tussenkomst tot het verzekerde bedrag **inhoud** zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

4 – De studentenkamer

Wij dekken de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen aan het al dan niet gemeubelde logement, dat wil zeggen de studentenkamer of de studio, die zij waar ook ter wereld huren tijdens hun studie. Onze dekking wordt uitgebreid tot de **inhoud** die hen toebehoort en die zich in dit logement bevindt.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming voor het logement en de **inhoud** tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het **gebouw** gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

5 – Uw nieuw adres

Wanneer u in België verhuist, worden de dekkingen van uw contract, met inbegrip van de keuzedekking Diefstal en vandalisme voor zover deze dekking afgesloten werd, u voor uw oud en uw nieuw adres verleend gedurende ten hoogste 30 dagen vanaf de aanvang van uw verhuizing. Daarna wordt de verzekering nog slechts op de nieuwe ligging van het risico verleend.

Vergeet evenwel niet ons mee te delen dat u verhuist zoals wij u aanbevelen op pagina 41 in de rubriek "Onze aanbevelingen in de loop van het contract".

De **inhoud** is ook verzekerd, behalve in diefstal, tijdens het vervoer ervan in een voertuig van de **verzekerde** naar aanleiding van deze verhuizing. Per **schadegeval** en gedurende maximum 30 dagen vanaf het begin van uw verhuizing, beperken wij onze tegemoetkoming tot de verzekerde bedragen, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Formule Cosymax

Wij breiden de termijn van 30 dagen uit tot maximum 90 dagen vanaf de aanvang van uw verhuizing.

6 – Formule Cosymax: het rusthuis

Deze dekking wordt u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden bepaald wordt dat u de formule Cosymax hebt afgesloten en afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**.

Wij dekken de schade veroorzaakt aan de **inhoud**

- die eigendom is van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of partner of hun bloedverwanten in opgaande lijn
- die zich bevindt in de kamer of het appartement waarin zij in het rusthuis of de serviceresidentie wonen.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 15.500 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

7 – Formule Cosymax: het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefeest

Deze dekking wordt u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden bepaald wordt dat u de formule Cosymax hebt afgesloten en afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**.

Wij dekken de schade veroorzaakt door een **verzekerde** aan de lokalen waar ook ter wereld die hij naar aanleiding van een familiefeest gebruikt alsmede aan de **inhoud** ervan. Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 950.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Deze dekkingen worden u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

Afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**, kunnen uw keuzedekkingen, "formule Cosymo" genoemd, worden aangevuld door de formule Cosymax. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend. Deze uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de keuzedekkingen en heffen deze op enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

1. Diefstal en vandalisme

1 – Dekking

Draagwijdte van de dekking

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

Wij dekken

- diefstal of poging tot diefstal van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt, behoudens gewone verdwijning
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** als gevolg van diefstal of poging tot diefstal
- diefstal of poging tot diefstal van aanplantingen die zich bevinden op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, evenals vandalisme aan deze aanplantingen als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

Onze dekking strekt zich uit tot

- diefstal van de verzekerde goederen gepleegd met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd
- diefstal, in een gebouw waar ook ter wereld, van de **inhoud** die een **verzekerde** meegenomen heeft naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** in dit gebouw om privé- of beroepsredenen.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot

- diefstal of poging tot diefstal van het tuinmeubilair en het tuingereedschap dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden buiten het **gebouw**, evenals vandalisme aan deze goederen als gevolg van diefstal of poging tot diefstal
- diefstal of poging tot diefstal door inbraak van de **inhoud** toebehorend aan een verzekerd kind en dat zich in zijn studentenkamer bevindt
- diefstal of poging tot diefstal van zwemtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en het zwembadmeubilair dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden buiten het **gebouw**, evenals vandalisme aan deze goederen als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

Woonverzekering - Keuzedekkingen

Dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming:

■ voor het geheel van de inhoud	■ tot 10 x het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of 50% van het verzekerde bedrag wanneer de inhoud verzekerd is op basis van een kapitaal
■ per voorwerp	■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of ■ tot 9.000 EUR wanneer de inhoud verzekerd is op basis van een kapitaal
■ voor alle juwelen samen	■ tot 7.000 EUR
■ voor de inhoud van kelders of zolders, wanneer de verzekerde in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een veiligheidsslot	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor de inhoud van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een veiligheidsslot	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor diefstal van de inhoud gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het gebouw te bevinden	■ tot 2.000 EUR
■ voor diefstal van de inhoud gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een verzekerde waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een verzekerde wordt bestuurd	■ tot 1.000 EUR
■ voor diefstal van de inhoud die een verzekerde naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld.	■ tot 1.000 EUR

Formule Cosymax - dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming:

■ voor het geheel van de inhoud	■ geen globale beperking
■ per voorwerp	■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of ■ tot 9.000 EUR wanneer de inhoud verzekerd is op basis van een kapitaal
■ voor alle juwelen samen	■ tot 14.000 EUR
■ voor alle waarden samen	■ tot 2.000 EUR

Woonverzekering - Keuzedekkingen

■ voor de inhoud van kelders of zolders, wanneer de verzekerde in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een veiligheidslot	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor de inhoud van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd gebouw en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een veiligheidslot	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor diefstal van de inhoud gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het gebouw te bevinden	■ tot 2.000 EUR
■ voor diefstal van de inhoud gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een verzekerde waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een verzekerde wordt bestuurd	■ tot 4.500 EUR
■ voor diefstal van de inhoud die een verzekerde naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld.	■ tot 4.500 EUR
■ voor al het tuinmeubilair en -gereedschap samen dat zich buiten het gebouw bevindt of in kelders, op zolders, in garages en in bijgebouwen wanneer deze lokalen alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd gebouw	■ tot 4.500 EUR. Dit plafond wordt gebracht op 6.000 EUR in geval van diefstal of poging tot diefstal van zwemtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en zwembadmeubilair dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden buiten het gebouw .
■ voor diefstal of poging tot diefstal door inbraak van de inhoud toebehorend aan een verzekerd kind en dat zich in zijn studentenkamer bevindt	■ tot 1.000 EUR

2 – Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan tot het overkomen van het **schadegeval** heeft bijgedragen, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet

- bij afwezigheid, alle toegangen tot zijn huis of appartement afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
- de vereiste systemen voor diefstalbeveiliging installeren, ze in goede staat van werking houden en ze aanzetten bij afwezigheid.

3 – Uitsluitingen

Wij dekken niet

- diefstal en vandalisme gepleegd
 - behoudens andersluidende overeenkomst, wanneer het **gebouw** of een **gebouwdeel** u dient tot **tweede verblijf**
 - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft
 - door of met medeplichtigheid van een **verzekerde**, de bloedverwanten in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
 - in de studentenkamers, behoudens andersluidende bepalingen in formule Cosymax
- diefstal van **waarden**, behoudens andersluidende bepalingen in formule Cosymax
- diefstal van **juwelen** en **waarden** gepleegd in uw **tweede verblijf** wanneer dit niet bewoond is op het ogenblik van het **schadegeval**
- diefstal van dieren
- diefstal van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens alsook hun inhoud
- diefstal van goederen die zich bevinden
 - buiten, behoudens andersluidende bepalingen in formule Cosymax
 - in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw** of van een gebouw waar ook ter wereld
 - in de kelders, op de zolders, in de garages en in de bijgebouwen wanneer deze lokalen alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd**gebouw** en wanneer deze ruimten niet vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

2. Indirecte verliezen

Wij dekken de kosten die gemaakt worden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, zoals telefoon-, port-, reiskosten enz. ten belope van 10% van de vergoeding die contractueel verschuldigd is.

Wij verhogen de vergoedingen niet betreffende

- een **schadegeval** diefstal of hulpverlening
- de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw
- de bijdekkingen
- een **schadegeval** rechtsbijstand woning
- een **schadegeval** waarop de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

3. Het gestalde voertuig

Wij vergoeden u voor alle schade aan het (de) hierna vermelde voertuig(en) ten gevolge van een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar dat niet is uitgesloten, wanneer zij in het **gebouw** of de onmiddellijke omgeving ervan geparkeerd zijn.

- motorrijtuig(en) met drie of meer wielen
- motorfiets(en)
- trekcaravan(s)
- motorbo(o)t(en)
- jetski('s)

waarvan het aantal vastgesteld is in de bijzondere voorwaarden.

Wij dekken geen schade

- veroorzaakt door de botsing van een ander voertuig
- voortvloeiend uit diefstal of poging tot diefstal
- voortvloeiend uit een daad van vandalisme of kwaad opzet
- voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de basisdekking Natuurrampen
- voortvloeiend uit **terrorisme**.

Formule Cosymax

Onze keuzedekking wordt u toegekend, zelfs zonder vermelding in de bijzondere voorwaarden, voor de volgende voertuigen:

- trekcaravans
- motorboten
- jetski's.

Vergoedingsmodaliteiten

Deze voertuigen worden vergoed tegen **handelswaarde**.
Behalve andersluidende bepaling is onze tegemoetkoming beperkt tot 22.000 EUR per voertuig.

4. De rechtsbijstand woning

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstands-schadegevallen te beheren.

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

1 – Juridische steun – LAR Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. De informatie is beperkt tot het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk.

■ Telefonische juridische steun voor huurconflicten

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon betreffende juridische vragen over huurconflicten die betrekking hebben op het **gebouw**. De vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. Deze dienst kan slechts twee keer per jaar verleend worden.

■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen. Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij vergoeding eist voor schade aan het **gebouw** of aan de **inhoud**, zelfs als een van beide niet gedekt wordt door het contract, en de gebruiksderiving van onroerend goed die eruit voortvloeit:
 - waarvoor een **derde** burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
 - waarvoor de bewoner, de huurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor de schade gedekt door de basisdekkingen van onderhavig contract, uitsluitend op basis van de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek
 - waarvoor de verhuurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor schade gedekt door de basisdekkingen van onderhavig contract, uitsluitend op basis van de artikelen 1302 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek
 - als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door terrorisme niet uitgesloten.
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** in het kader van de toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Woning afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij wordt vervolgd voor inbreuken op wetten, decreten, besluiten en/of reglementen voor een feit dat te maken heeft met de toepassing van de dekkingen Woning, afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de bijstand in geval van tegenexpertise met betrekking tot het verzekerde goed: wij verzekeren de verdediging van de belangen van de **verzekerde** met betrekking tot de bepaling van de schade die voortvloeit uit een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van de toepassing van de dekkingen Woning "Brand", "Ontploffing", "Implosie", "Bliksem", "Botsing" of "Natuurrampen" afgesloten in het kader van dit contract wanneer de **verzekerde** geen gelijk heeft gekregen voor een betwisting van het bedrag van de vergoeding verschuldigd op grond van de voormelde dekkingen. Onze tegemoetkoming is uitsluitend verschuldigd wanneer de kosten van de tegenexpertise niet meer ten laste worden genomen door uw brandverzekeraar (overschrijding van de barema's bepaald op bladzijde 38).

Woonverzekering - Keuzedekkingen

Ons tegemoetkomingsplafond is vastgelegd op 6.250 EUR per **schadegeval**.

Onze tegemoetkoming betreffende de honoraria van de tegenexpert die werd aangesteld om de **verzekerde** bij te staan, is echter geplafonneerd, per schijf, tot het percentage van het bedrag van de schade aan het verzekerde goed, als volgt bepaald

Vergoedingen, zonder expertisekosten	Barema toegepast in % van deze vergoedingen
Tot 6.841,94 EUR	0 EUR, het betreft de tegemoetkomingsdrempel
van 6.841,95 EUR tot 45.612,92 EUR	2% met een maximum van 775,41 EUR
van 45.612,93 EUR tot 228.063,22 EUR	0.9% met een maximum van 1.642,04 EUR
van 228.063,23 EUR tot 456.125,10 EUR	0.75% met een maximum van 1.710,46 EUR
van 456.125,11 EUR tot 1.368.372,63 EUR	0.2% met een maximum van 1.824,48 EUR
boven 1.368.372,63 EUR	maximum 6.250 EUR

De bedragen van deze vergoedingen, zonder expertisekosten, en de maximumbedragen worden automatisch aangepast aan de ABEX-index zoals vermeld in de specifieke bepalingen van de Woningverzekering. Het tegemoetkomingsplafond blijft echter vastgesteld op 6.250 EUR per **schadegeval**.

De aansprakelijkheidsverzekeringen, de B.T.W. en de indirecte verliezen komen niet in aanmerking om de vergoeding te bepalen.

Wij dekken nooit

- de **schadegevallen** met betrekking tot de schade
 - die voortvloeit uit **collectieve geweldsdaeden, volksbeweging, oproer, sabotage** of **terrorisme**,
 - die voortvloeit uit een **kernrisico**
 - die voortvloeit uit niet accidentele milieuverontreiniging
 - die voortvloeit uit elke constructiefout of ontwerpfout van het **gebouw** of de **inhoud** waarvan de **verzekerde** kennis moet hebben gehad en waarvoor hij niet de maatregelen heeft genomen die nodig waren om dit te gepasten tijde te verhelpen of waarvan de **verzekerde**, zonder kennis van zaken, zelf de dader is. Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
 - die voortvloeit uit de slijtage van de verzekerde goederen. Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
 - aan de **domotica-installatie** voor het bedrag boven 22.000 EUR, behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden
- de **schadegevallen** die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op het recht van de mede-eigendom
- de **schadegevallen** die strekken tot de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die, zelfs gedeeltelijk, werden veroorzaakt door deze **verzekerde** op opzettelijke wijze
- de conflicten wegens niet-betaling van premie, lasten en opzeggingsvergoedingen
- de **schadegevallen** met betrekking tot schade die voortvloeit uit een natuurramp wanneer uw vervaldagbericht, uw bijzondere voorwaarden of een andere kennisgeving vermelden dat de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau van toepassing is op het contract
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde de vrijspraak heeft uitgesproken
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten die aan de **verzekerde** werden afgestaan na het overkomen van de situatie die aanleiding geeft tot het **schadegeval**
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten van **derden** die de **verzekerde** zou laten gelden in zijn eigen naam
- de **schadegevallen** met betrekking tot de bouw, inbegrepen de bouw sleutel-op-de-deur, van het verzekerde goed.

3 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 12.500 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die ten onze laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

4 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien wij er daarna niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

5 – Formule Cosymax: de groene rechtsbijstand

Deze dekking wordt u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden bepaald wordt dat u de formule Cosymax hebt afgesloten. Deze dekking wordt toegekend na een wachttijd van 6 maanden. In afwijking op de drempel vastgelegd in de gemeenschappelijke bepalingen, nemen wij niet de **schadegevallen** ten laste waarvan de hoofdinzet 407,27 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Wij nemen de verdediging waar:

- van de rechten van de **verzekerde** in het kader van een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure inzake fiscaal recht, voor **schadegevallen** die betrekking hebben op investeringen in het **gebouw** en die recht geven op belastingvermindering op federaal en/of regionaal niveau voor energiebesparende investeringen of op investeringen waarvoor een groene lening werd aangegaan. Wij komen tegemoet voor zover de **verzekerde** de verschillende procedures en administratieve verhaalmogelijkheden heeft verbruikt. Onze tegemoetkoming is begrensd tot 6.250 EUR per **schadegeval**.
- van de rechten van de **verzekerde** in het kader van een procedure van **buitengerechtelijke bemiddeling** inzake vastgoedrecht, voor **schadegevallen** die betrekking hebben op de aankoop, installatie of herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door incorporatie wanneer deze goederen in het verzekerde **gebouw** verwerkt zijn en hun investering recht geeft op een belastingvermindering op federaal en/of regionaal niveau voor energiebesparende investeringen of een groene lening werd aangegaan voor de financiering van deze goederen. Los van de kosten die onze eigen diensten maken voor het minnelijk beheer van het **schadegeval**, nemen wij voor de verdediging van de belangen van de **verzekerde** ten laste:
 - de honoraria en kosten van de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie ten belope van 3.500 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar en
 - de honoraria en kosten van de advocaten en van de eventuele technische raadgever ten belope van 3.500 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.Onze tegemoetkoming is begrensd tot het maximumbedrag van 7.000 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

Wij dekken echter nooit de **schadegevallen**

- in geval van fiscale fraude in hoofde van de **verzekerde**
- wanneer de **verzekerde** geen beroep gedaan heeft op een geregistreeerde aannemer die over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt om de door de **verzekerde** gevraagde werken uit te voeren
- wanneer de facturen niet in de voorgeschreven vorm werden opgemaakt
- die hierboven uitgesloten zijn in rechtsbijstand.

6 – Gemeenschappelijke bepalingen

Zijn ook van toepassing op deze dekking, de gemeenschappelijke bepalingen vermeld in het kader van de dekking Rechtsbijstand privé-leven (bladzijde 58 en volgende) betreffende

- de omvang van onze dekking in de tijd
- onze verplichtingen in geval van **schadegeval**
- uw verplichtingen in geval van **schadegeval**
- de vrije keuze van advocaat of expert
- een belangenconflict
- de objectiviteitsclausule
- het bedrag van onze dekking
- de subrogatie.

1. Principe

Wij bieden u talrijke bijdekkingen bij een gedekt **schadegeval**. Deze dekkingen geven geen aanleiding tot de toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel**. De kosten die u maakt, moeten als goede huisvader gemaakt zijn.

Afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**, kunnen uw bijdekkingen, "formule Cosymo" genoemd, worden aangevuld door de formule Cosymax. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend. Deze uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de bijdekkingen en heffen deze op enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

2. Dekkingen

1 – Reddingskosten

2 – De kosten voor het opruimen en slopen

van het beschadigde **gebouw** en zijn **inhoud**.

Onze dekking strekt zich uit tot de kosten voor het wegnemen van de boom of de pyloon die de schade aan de verzekerde goederen heeft veroorzaakt in het kader van de dekking "Botsing".

3 – De kosten voor bewaring en opslag

van de geredde goederen.

4 – De kosten van voorlopig logies

van de **verzekerden** wanneer het **gebouw** ten gevolge van een gedekt **schadegeval** onbewoonbaar wordt.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de kosten die worden gemaakt als goede huisvader gedurende de normale periode waarin het **gebouw** onbewoonbaar is.

5 – Gebruiksderiving van onroerend goed

D.w.z.

- de genotsderiving van het **gebouw** voor zover het de eigenaar of de kosteloze gebruiker betreft en geraamd tegen de huurwaarde of
- de deriving van huur plus de huurlasten, indien het **gebouw** ten tijde van het **schadegeval** verhuurd werd
- de contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde **huurder** voor de hierboven beschreven schade

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de normale duur van wederopbouw van het **gebouw**. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet samen genomen worden met de dekking van de voorlopige logieskosten.

6 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade door minerale olie bestemd voor de verwarming van het **gebouw**

Wij dekken de kosten voortvloeiend uit

- het opsporen van de water- of verwarmingsleiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, wanneer zij ingebouwd of ondergronds is
- de herstelling, de vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt wanneer deze ingebouwd of ondergronds is
- de latere herstelling als gevolg van deze werken.

Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot de kosten voortvloeiend uit de herstelling, de vervanging van het gedeelte van de zichtbare leiding (radiatoren inbegrepen), met uitsluiting van dakgoten, dat aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt.

7 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit

Wij dekken de kosten voortvloeiend uit

- het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de latere herstelling als gevolg van deze werken.

8 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas

Wij dekken

- de kosten voor de vervangingswerkzaamheden van de verzekerde beglazing
- de schade aan de lijsten, ramen, steunen en goederen in de nabijheid van de beschadigde beglazing
- de herstellingskosten van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beglazing.

9 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin

en de aanplantingen die beschadigd werden door een gedekt **schadegeval**.

Wij nemen deze kosten ten laste tot 5.000 EUR, wanneer zij veroorzaakt worden door de reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden. Wij dekken echter niet de kosten voortvloeiend uit schade veroorzaakt door dieren.

Formule Cosymax

Wij nemen ten laste de kosten, zonder beperking van bedrag, wanneer deze veroorzaakt werden door reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden. Onze tegemoetkoming is echter beperkt tot 15.000 EUR voor de kosten van het omhakken, het snoeien en het verwijderen van bomen die beschadigd werden door een gedekt **schadegeval**.

Wij nemen ook ten laste deze kosten, tot 15.000 EUR, voortvloeiend uit schade veroorzaakt

- door wild of huisdieren die niet aan de **verzekerde** toebehoren, of
- door een verzekerd gevaar dat niet uitgesloten is, wanneer de verzekerde goederen niet beschadigd werden.

Woonverzekering - Bijdekkingen

Wij nemen ten laste tot 5.500 EUR, de kosten voor het saneren van de vervuilde grond, het afgraven en het transport van de door de weggelopen minerale olie verontreinigde grond evenals het heraanleggen van de tuin na de sanering, ten gevolge van een **schadegeval** door minerale olie bestemd voor de verwarming van het **gebouw**, zelfs indien de verzekerde goederen niet beschadigd werden, behalve indien:

- de oorzaak van deze verontreiniging zich heeft voorgedaan voor de aanvang van de dekking, of
- de reglementering inzake controle van de tanks niet nageleefd werd, of
- het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van deze verontreiniging of de gevolgen ervan verzaard heeft, of
- de preventieverplichtingen betreffende schade door minerale olie niet werden nageleefd
- de dekking niet onderschreven werd voor het **gebouw**.

10 – De expertisekosten

Wij nemen de honoraria ten laste van de expert die door de **verzekerde** wordt aangesteld voor het ramen van de schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van een **schadegeval**.

Per **schadegeval**, beperken wij onze tegemoetkoming tot de bedragen die voortvloeien uit de toepassing van de onderstaande schaal

Vergoedingen, exclusief expertisekosten		Schaal in % van die vergoedingen	
Tot	6.841,94 EUR	5%	
van 6.841,95 EUR tot	45.612,92 EUR	342,09 EUR + 3,5% op het gedeelte boven	6.841,94 EUR
van 45.612,93 EUR tot	228.063,22 EUR	1.699,08 EUR + 2% op het gedeelte boven	45.612,92 EUR
van 228.063,23 EUR tot	456.125,10 EUR	5.348,08 EUR + 1,5% op het gedeelte boven	228.063,22 EUR
van 456.125,11 EUR tot	1.368.372,63 EUR	8.769,01 EUR + 0,75% op het gedeelte boven	456.125,10 EUR
boven	1.368.372,63 EUR	15.610,87 EUR + 0,35% op het gedeelte boven maximum :	1.368.372,63 EUR 22.806,46 EUR

De aansprakelijkheidsverzekeringen, de B.T.W. en de verzekering van de indirecte verliezen komen niet in aanmerking voor het bepalen van deze vergoedingen.

Voor wat betreft de gevaren gedekt door onze dekkingen, met uitsluiting van de dekking voor ongeacht welke aansprakelijkheid, en uitsluitend voor wat betreft de bedragen die de hierboven vermelde barema's overschrijden, schieten wij in geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding dat verschuldigd is op grond van deze dekking, aan de **verzekerde** de kosten voor van de expert die is aangewezen door de **verzekerde** en in voorkomend geval, van de derde expert. Deze kosten zijn echter definitief ten laste van de **verzekerde** en moeten ons dus worden terugbetaald indien de **verzekerde** in het ongelijk werd gesteld voor deze betwisting.

11 – Het voorschieten van geld

Op vertoon van bewijsstukken schieten wij u het nodige bedrag voor om de herstellingen te doen als gevolg van een gedekt **schadegeval** bij onbewoonbaarheid van het **gebouw**, tot maximum 7.000 EUR.

Dit voorschot wordt in mindering gebracht van de definitieve vergoeding. U dient ons een eventueel negatief saldo terug te betalen, en de betaling van het voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van het **schadegeval**.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

1 – De evaluatiesystemen

Als u een van de evaluatiesystemen gebruikt die u ter beschikking worden gesteld, moet u het correct toepassen.

Als u ons rooster AXA Belgium correct gebruikt

- voor het **gebouw** wordt de vergoeding berekend volgens **nieuwwaarde** als u eigenaar bent of volgens **werkelijke waarde** als u **huurder** bent, en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.
- voor de **inhoud** kunt u kiezen tussen twee formules
 - **U kiest een maximumbedrag per voorwerp**
Zo ontvangt u, voor de **inhoud**, een vergoeding voor alle vernielde of beschadigde voorwerpen, ongeacht hun aantal en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

De vergoeding voor ieder beschadigd voorwerp is evenwel niet groter dan het door u gekozen maximumbedrag, tenzij er specifieke maximumbedragen gelden.

Voor **collecties** geldt een specifiek maximumbedrag dat per **collectie** gelijk is aan vijf maal het door u gekozen maximumbedrag.

of

- **U verzekert uw inhoud ten belope van 33% van het verzekerde bedrag dat opgegeven wordt door ons evaluatierooster voor het gebouw.**
Zo voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Formule Cosymax

Wanneer u om de **inhoud** te dekken, een maximumbedrag per voorwerp kiest, geniet u twee “voorwerp”-jokers. Iedere “voorwerp”-joker biedt u voor een voorwerp naar keuze de mogelijkheid om het door u gekozen maximumbedrag te verdubbelen. U duidt deze voorwerpen aan na het **schadegeval**.

In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend.

2 – Geen evaluatiesysteem

Indien u beslist om zelf de verzekerde bedragen te bepalen

Voor het **gebouw** en de **inhoud** moeten deze bedragen, om voldoende te zijn, overeenstemmen met de waarden vermeld op bladzijde 43 in de rubriek “Raming van de schade”.

Mocht bij een **schadegeval** blijken dat ze ontoereikend zijn, dan zal de **evenredigheidsregel** worden toegepast binnen de door de wet toegestane grenzen.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naargelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- **de ligging van het risico**
Voorbeeld: verhuizing
- **het gebruik van het gebouw**
Voorbeelden: opening van een handelszaak, gebruik als **tweede verblijf**.
- **de parameters waarmee rekening werd gehouden in het evaluatierooster**
Zolang de parameters van het rooster correct zijn, vermijdt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.
Voorbeelden: bouw van een veranda, vervanging van vloertegels door marmer, inrichting van een zolder als woonvertrekken, installatie van zonnepanelen of van een zwembad, enz.
- **de waarde van het gebouw of van de inhoud, indien u besloten hebt om zelf de verzekerde bedragen te bepalen**
Voorbeelden: verbetering of renovatie van het **gebouw**, verrijking van de **inhoud**.

3. Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.

Bij een schadegeval, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

In alle gevallen, de gevolgen van het schadegeval voorkomen en beperken

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borggen, zonder onze toestemming.

Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet

- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

- alle nuttige maatregelen nemen in geval van diefstal van effecten of andere **waarden** (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz.).

Het schadegeval melden

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zo veel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen)
 - **binnen 24 uur**
 - in geval van diefstal, poging tot diefstal, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
 - als het **schadegeval** dieren treft
 - als het **schadegeval** betrekking heeft op de dekking temperatuurschommeling
 - bij een **aanslag** of een **arbeidsconflict**
 - **uiterlijk binnen 8 dagen**, in alle andere gevallen.

Meewerken aan de regeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de **verzekerde** goederen zenden met opgave van de identiteit van de andere eigenaars dan uzelf
- in geval van **aanslag en arbeidsconflict**, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen
- in geval van diefstal, ons waarschuwen zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden zijn
 - als de vergoeding al betaald werd, binnen 15 dagen kiezen tussen
 - ofwel overlating van deze voorwerpen
 - ofwel terugname tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
 - als de vergoeding nog niet betaald werd, is zij slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten.

Bovendien, wanneer uw aansprakelijkheid in opspraak komt

- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe

Wanneer het gaat om schade aan uw goederen

- de kosten van huisvesting en van andere eerste nood bij voorrang te storten
- het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en die van de **verzekerde** en de verschuldigde vergoeding of een eerste deel ervan te storten binnen 30 dagen na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.

Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen u of de **verzekerde** en ons is vastgesteld binnen 120 dagen die volgen op het **schadegeval**, voor zover u en de **verzekerde** hun verplichtingen zijn nagekomen en behoudens de door de wet voorziene gevallen van schorsing van vergoedingstermijnen, daarin begrepen het recht om vooraf kopie te lichten van het strafdossier in geval van diefstal of van vermoedens dat het **schadegeval** opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de **verzekerde**.

Nadat wij de schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen

Behalve bij kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- de bloedverwanten in de neerdalende en de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de **verzekerde**
- de door het contract aangewezen personen
- de verhuurder van de woning van de **verzekerde** wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water enz. voor zover de **verzekerde** afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Als deze personen daadwerkelijk verzekerd zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering, kunnen wij ons verhaal nemen.

Wanneer uw aansprakelijkheid komt vast te staan

- het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats, indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

3 – Raming van de schade

Buiten de aansprakelijkheidsdekkingen waar de raming van de schade en het bedrag van de vergoeding bij wet worden bepaald en waar rekening wordt gehouden met de **werkelijke waarde** van het goed, zijn de volgende regels van toepassing:

Grondslagen voor de raming

Gebouw	De nieuwwaarde , zonder aftrek van de slijtage van het beschadigde goed of van het beschadigde deel, behalve voor het gedeelte van het slijtagepercentage dat groter is dan 30% van de nieuwwaarde . De aftrek van de slijtage is echter volledig in het geval zij meer dan 40% bedraagt.
---------------	--

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

Inhoud	<p>De nieuwwaarde, zonder aftrek van de slijtage, behalve voor het gedeelte van het slijtagepercentage dat groter is dan de percentages welke hierboven zijn vermeld. De volgende voorwerpen worden evenwel geraamd</p> <ul style="list-style-type: none">■ tegen werkelijke waarde<ul style="list-style-type: none">– linnen en kledingstukken– inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd– materieel■ voor schade aan de elektrische of elektronische toestellen op basis van de vergoedingsmodaliteiten die gelden voor de dekking "inwerking van elektriciteit" bladzijde 13■ tegen dagwaarde<ul style="list-style-type: none">– waarden– dieren zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.■ tegen vervangingswaarde<ul style="list-style-type: none">– speciale voorwerpen, namelijk stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of collectievoorwerpen, juwelen, andere voorwerpen van edel metaal, daarin begrepen zilverwerk en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij wij uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen■ tegen handelswaarde<ul style="list-style-type: none">– motorrijtuigen met inbegrip van onderdelen en toebehoren■ tegen kostprijs<ul style="list-style-type: none">– koopwaar■ tegen materiële wedersamenstellingswaarde<ul style="list-style-type: none">– plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers
Aanplantingen	Ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard.

Modaliteiten van de waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd zelfs als later blijkt dat het **schadegeval** niet gedekt is.

Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij het **schadegeval** automatisch ten laste zullen nemen.

De schade wordt in onderling overleg bepaald tegen de waarde op de dag van het **schadegeval** rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen. Zoniet, gebeurt de waardebepaling bij expertise.

Expertise

In geval van een expertise, hebt u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Kosten en honoraria van experts

De kosten en het honorarium van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het contract.

4 – Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering

In alle gevallen waar de totale vergoeding (B.T.W. en onrechtstreekse verliezen niet inbegrepen) **niet meer bedraagt dan 3.000 EUR, verminderen wij de vergoeding niet.**

In het geval waar de totale vergoeding (B.T.W. en onrechtstreekse verliezen niet inbegrepen) **meer bedraagt dan 3.000 EUR:**

- **indien u het evaluatierooster volgens het aantal plaatsen heeft gebruikt** en bij een **schadegeval** blijkt dat de score niet juist is en deze onjuistheid beperkt is tot twee punten, tot twee plaatsen, tot één plaats en een afwerkingscriterium, of tot twee afwerkingscriteria, **verminderen wij de vergoeding niet.**
- **indien u het evaluatierooster volgens de oppervlakte heeft gebruikt** en bij een **schadegeval** blijkt dat de aangegeven oppervlakte niet juist is en deze onjuistheid niet meer bedraagt dan 15%, **verminderen wij de vergoeding niet.**

Echter, indien de onjuistheid hogergenoemde limieten inzake punten, plaatsen, afwerkingscriteria of oppervlakte overschrijdt, is onze tegemoetkoming begrensd tot het als volgt bekomen bedrag:

Jaarlijkse nettopremie van toepassing op de vervalddag die het **schadegeval** voorafging
Premievoet die gebruikt werd ter bepaling van deze premie

Evenwel, indien de premievoet die van toepassing is bij de onderschrijving op de dag van het **schadegeval** voor u voordeliger is, weerhouden wij deze premievoet om de berekening te maken.

Indien de toepassing van de **evenredigheidsregel** voor u voordeliger is, zal de vergoeding echter op deze basis berekend worden.

- **indien u het kapitaal heeft bepaald via één van onze experts**, verminderen wij de vergoeding niet behalve wanneer u uw verplichting tot aangifte van een verzwaaring van het risico in de loop van de overeenkomst niet heeft nageleefd.
In dat geval **verminderen we de vergoeding niet** wanneer de onderverzekering niet meer beloopt dan 15%.
Echter, indien de onderverzekering meer beloopt dan 15%, is onze tegemoetkoming begrensd tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- **indien u naar eigen keuze het verzekerde bedrag heeft bepaald** en de onderverzekering niet meer beloopt dan 10%, is onze tegemoetkoming begrensd tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.
Echter, indien de onderverzekering meer beloopt dan 10%, passen wij de **evenredigheidsregel** toe.

Alvorens te bepalen of de voormelde regels dienen te worden toegepast, wanneer sommige verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn en als daarentegen blijkt dat andere verzekerde bedragen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen op de ontoereikend verzekerde bedragen, volgens de door de wet bepaalde modaliteiten. De overdraagbaarheid wordt enkel toegekend voor goederen uit hetzelfde geheel en op eenzelfde plaats gelegen.

Voor de diefstalverzekering geldt de overdraagbaarheid enkel voor de **inhoud**.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

5 – Vergoedingsmodaliteiten

Bij wederopbouw of herstel van het beschadigd **gebouw**, na storting van het eerste deel van de vergoeding, zullen de latere delen pas worden gestort naarmate de wederopbouw of het herstel vordert en voor zover het eerste deel verbruikt is.

Wanneer de **verzekerde** het beschadigde **gebouw** niet wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt betalen wij, conform de wet, 80% van de **nieuwwaarde**, na eventuele aftrek van de **slijtage**.

De vergoeding voor het beschadigde **gebouw**, berekend op de dag van het **schadegeval**, wordt verhoogd volgens de eventuele stijging van het indexcijfer tussen de dag van het schadegeval en het einde van de normale wederopbouwperiode, zonder dat de aldus verhoogde totale vergoeding groter kan zijn dan 120% van de aanvankelijk vastgestelde vergoeding, of dat zij de totale prijs van de wederopbouw kan overschrijden.

Het indexcijfer op de dag van het **schadegeval** is het op dat ogenblik laatst bekende indexcijfer.

Taks

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
- De B.T.W. wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.

6 – Eigen risico

In ieder schadegeval

Blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR, behalve voor Eerste hulp en voor vervanging van sloten van buitendeuren.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijsen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor de schade voortvloeiend uit stoffelijke schade. Wij vestigen er uw aandacht op dat indien u afzonderlijke contracten hebt afgesloten voor de dekking van de **inhoud**, van het **gebouw** en/of van uw **huurdersaansprakelijkheid**, u in principe voor elk contract een eigen risico moet dragen.

7 – Automatische aanpassing

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
 - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX-index en
 - het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
 - het ABEX-indexcijfer 690 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

Bij een **schadegeval** zal voor de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het meest recente indexcijfer in de plaats komen van het indexcijfer dat gebruikt wordt om de premie op de laatste jaarlijkse vervalddag te bepalen.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het **schadegeval**.
- De premie en de vergoedingsgrenzen van de Eerste hulp en de Rechtbijstand Woning zijn niet geïndexeerd, met uitzondering van de bepalingen betreffende onze tegemoetkoming voor de honoraria van de tegenexpert.

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

1 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

- Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke extra-contractuele aansprakelijkheid die een **verzekerde** kan oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privé-leven. Handelingen in het privé-leven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.
Is echter gedekt, schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die een **verzekerde** gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.
- Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid
 - 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van **lichamelijke schade**
 - 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van materiële schade

Dadingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke of administratieve boeten en strafvervolgingskosten zijn niet te onzen laste.

Maar, wat betreft

■ de schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijaarden waarvan de **verzekerden** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt

- door gebouwen of bouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw nog tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - stacaravans
 - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- door gebouwen of bouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover als deze voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.

■ de schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de **lichamelijke schade** die zij kunnen veroorzaken.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "Verhaal van derden" van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan de **verzekerde** eigenaar, huurder of bewoner is.

Evenwel, de materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement of een ziekenhuis naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** van een **verzekerde**, is altijd gedekt.

■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door een **verzekerde** wanneer hij een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders en van de personen die hem onder hun hoede hebben. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Wij dekken evenwel de schade die deze **verzekerde** veroorzaakt aan het gebruikt voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden.
- schade veroorzaakt door een **verzekerde** terwijl hij een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 15 km/u. Wij leveren u het verzekeringsattest (groene kaart) op uw verzoek.

Voor deze ongevallen veroorzaakt door een motorrijtuig bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 15 km/u of door een tuintoestel, die rijden op de openbare weg, is onze dekking

- voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval**, of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor schade aan persoonlijke kleding en bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle **verzekerden**
- verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de model-overeenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. Wij dekken evenwel de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzeerde** als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 DIN PK, zoals waterscooters, jetski's ...
- zeilboten van meer dan 300 Kg waarvan een **verzeerde** eigenaar is.

■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzeerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

De aansprakelijkheid van de verzeerde ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzeerde** die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzeerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Zijn echter uitgesloten de **schadegevallen** voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het **schadegeval** veroorzaakt wordt door een **verzeerde** ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schadeverwekkende feiten in het geding is gekomen.

De aansprakelijkheid van de verzeerde ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door een kernrisico

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit een **kernrisico**.

Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid

■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft.

Wij dekken evenwel, op eender welke basis, de schade veroorzaakt

- bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen van de **verzekerde** waar ook ter wereld,
 - aan een hotel of gelijkaardig verblijf of een ziekenhuis
 - aan een vakantiegebouw, met inbegrip van tent en caravan, door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan de feestzaal gebruikt naar aanleiding van een familiefeest door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan rijpaarden en toebehoren tot maximum 4.000 EUR per **schadegeval**.

■ de schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten

Wij dekken niet de schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**.

2 – Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de **verzekerde** of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.
- Wij komen tegemoet tot 25.000 EUR.

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstandsschadegevallen te beheren.

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

1 – Juridische steun - LAR Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen. Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen voor een feit in zijn privé-leven, daarin begrepen een gratieverzoek wanneer de **verzekerde** zijn vrijheid is ontnomen en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval**. Wij nemen echter niet de strafrechtelijke verdediging voor onze rekening van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
 - het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij in het kader van zijn privé-leven vergoeding eist voor
 - **lichamelijke schade** of schade die voortvloeit uit schade aan zijn goederen, waarvoor een **derde** tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
 - schade waarvoor een **derde** objectief burgerrechtelijk aansprakelijk is op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing
 - **lichamelijke schade** geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.
 - **lichamelijke** en materiële **schade** als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat zij voortvloeien uit een plotselinge, voor de **verzekerden** onvoorzienbare gebeurtenis.
- In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.
- het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privéleven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**. In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten
 - de verdediging van de rechten van de **verzekerde** in het kader van de toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden, ten belope van 6.200 EUR per **schadegeval**.

Behoren ook tot het privé-leven van de **verzekerde**, alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

Vallen echter onder de dekking de **schadegevallen** met betrekking tot de verzekerde kinderen die tegen betaling diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook de **schadegevallen** als gevolg van de schade veroorzaakt door honden die voor de bewaking van beroepsruimten worden gebruikt.

Maar, wat betreft :

■ schadegevallen met betrekking tot dieren

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan de **verzekerden** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijpaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

■ schadegevallen met betrekking tot gebouwen

Wij dekken slechts **schadegevallen** met betrekking tot

- gebouwen of bouwgedeelten die dienen tot hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerden**, daarin begrepen, als zij er deel van uitmaken
 - de ruimten bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
 - de appartementen (garages inbegrepen) verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, op voorwaarde dat dit gebouw ten hoogste 3 appartementen bevat
 - de personenliften en goederenliften
- stacaravans die worden gebruikt als hoofd - of tweede verblijf van de **verzekerden**
- garages en parkeerruimten voor eigen gebruik van de **verzekerden**
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- gebouwen of bouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden.

■ schadegevallen met betrekking tot het milieu

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade die de **verzekerde** lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- grondverschuivingen of -bewegingen.

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade voortvloeiend uit een **kernrisico**.

■ schadegevallen in verband met verplaatsingen

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit het gebruik

- door de **verzekerde** van luchtvaartuigen, behalve als inzittende. Onder luchtvaartuig wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst.
- van motorboten van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...) of zeilboten van meer dan 300 kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Onder boot wordt verstaan een drijvend vaartuig bestemd voor de vaart.
- van een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

Gedekt zijn evenwel **schadegevallen** met betrekking tot

- schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden**, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.
 - schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van een motorrijtuig bestuurd bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 15 km/u
 - schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van tuintoestellen die op de openbare weg rijden.
- **schadegevallen in verband met de jacht**

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

- **schadegevallen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt**

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade waarvoor de **verzekerde** burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat. Zijn echter gedekt de **schadegevallen** betreffende de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** krachtens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

- **schadegevallen voortvloeiend uit grove schuld**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar bereikt heeft, en voortvloeiend, zelfs gedeeltelijk, uit één van de volgende gevallen van grove schuld, waarvan de **verzekerde** de dader is

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de **verzekerde**
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

- **schadegevallen betreffende het overlijden van een nabestaande**

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** en voortvloeiend uit het overlijden van een persoon die niet de hoedanigheid van **verzekerde** of bloedverwant of aanverwant in rechte lijn heeft en dit zonder afbreuk van het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privé-leven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**.

- **schadegevallen van contractuele aard**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van een contract zelfs als de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op om het even welke andere grondslag. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van **lichamelijke schade**.

Wij dekken geen **schadegevallen** die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van het slachtoffer met een arts, een apotheker, een verplegingsinrichting, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de **verzekerde** roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd.

- **schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten**

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met

- **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**
- natuurrampen overkomen in België.

- **schadegevallen met betrekking tot overgedragen rechten**

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten die aan de **verzekerde** overgedragen werden nadat de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven zich heeft voorgedaan.

- **schadegevallen met betrekking tot rechten van derden**

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten van **derden** die de **verzekerde** in zijn eigen naam laat gelden.

- **schadegevallen betreffende recidivisme en gelijkaardige situaties**

Wij dekken geen **schadegevallen** die betrekking hebben op de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** als deze het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

- **schadegevallen betreffende collectieve acties**

Wij dekken geen collectieve acties die uitgaan van een groep van ten minste 10 personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit, te herstellen.

3 – Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en onvermogen erkend is, betalen wij aan de **verzekerde** de vergoeding van de **lichamelijke schade** ten laste van deze **derde**, tot beloop van 12.500 EUR per **schadegeval**, voor zover geen enkele openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze **lichamelijke schade** voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit, **terrorisme** of een gewelddaad. Enkel in die gevallen zullen wij het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling.

4 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 25.000 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

5 – Het voorschieten van fondsen voor lichamelijke schade

Wanneer een **verzekerde**, die **lichamelijke schade**, voortvloeiend uit een gedekt **schadegeval**, geleden heeft, een burgerrechtelijk verhaal indient op extra-contractuele basis tegen een geïdentificeerde **derde**, schieten wij, in verhouding met de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** en tot 20.000 EUR, het bedrag voor lichamelijke vergoeding voor. De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar.

Wij schieten de fondsen op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** voor. Deze voegt bij zijn aanvraag de stavingsstukken evenals een gedetailleerde samenvattende staat die het bedrag waarvoor hij een voorschot vraagt, vermeldt. Het voorschieten van fondsen dekt de medische kosten die ten laste blijven van de **verzekerde** na de tussenkomst van ongeacht welke instelling (ziekenfonds, ...), alsook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval.

Indien wij er daarna niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

Indien meerdere **verzekerden** de prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de gehele schade meer bedraagt dan 20.000 EUR per **schadegeval**, worden de fondsen bij voorkeur voorgesloten aan u, daarna aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont, daarna aan uw kinderen en vervolgens aan de andere **verzekerden** in verhouding met hun respectievelijke schade.

Wij komen niet tussen wanneer de **verzekerde** gedekt is door een verzekering inzake arbeidsongevallen of ongevallen op de werkdag.

6 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien wij er daarna niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een **verzekerde** jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen wij de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijkepartijstelling, ten belope van maximum 15.000 EUR per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een **verzekerde** of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

8 – Gemeenschappelijke bepalingen

Deze bepalingen zijn eveneens van toepassing op de dekking Rechtsbijstand Woning (bladzijde 32)

Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie. In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het **schadegeval** moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier

Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de **verzekerde**, zich ertoe

het **schadegeval** aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het **schadegeval**.

mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken.

Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.

Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem in zijn keuze te adviseren.

Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de **verzekerde** vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per **schadegeval**.

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een **schadegeval** betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte **schadegeval**, de kosten eigen aan dit **schadegeval**, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisecosten

- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen is bij een gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het **schadegeval** of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- **schadegevallen** waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale, supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof.

Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - leven

1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt.

2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Wij vragen u

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien u een korting “derde leeftijd” of “alleenstaande” geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting “alleenstaande” geniet.

4. Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- het **schadegeval** melden

Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - leven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen) **uiterlijk binnen 8 dagen**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
 - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
 - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
 - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het **schadegeval** zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

3 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privé-leven blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

4 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

Personenhulp

De Personenhulp is een keuzedekking. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of zij u wordt toegekend.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de **verzekerde** voor enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedgevonden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere beperkingen, begrensd tot:

- de in het contract vermelde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden gemaakt hebben, indien wij zelf de dienst hadden georganiseerd.

1. In België

Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoersabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandskaat aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend, voor zover ze niet elders in het contract gedekt zijn.

Medische hulp aan de verzekerden

Als de **verzekerde** na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de **verzekerde** niet onder normale omstandigheden kan reizen.

Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden. Indien de **verzekerde** tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woonplaats moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen tot aan het ziekenhuis dat dicht bij zijn woonplaats ligt, indien nodig onder medisch toezicht.

Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de **verzekerde** (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 20 EUR per dag gedurende 8 dagen.

Bijstand in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden tijdens een reis gebeurt, nemen wij de kosten ten laste van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de **verzekerde** zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)

Personenhulp

- overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonbroer, schoonzuster)
 - overlijden van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming of, voor een vrij beroep, van een vervanger
- organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de **verzekerde** of de terugreis van vier **verzekerden** waaronder ten hoogste twee **verzekerden** van 18 jaar of ouder.

Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch de **verzekerde**, noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en beantwoorden aan de geldende wettelijke voorschriften.

Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

2. In het buitenland

Onze prestaties worden in de hele wereld verleend op voorwaarde dat de **verzekerde** zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

Opsporings- en reddingskosten

Wij dragen deze kosten tot 6.250 EUR per persoon.

Hulp bij ziekte of ongeval

■ Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de **verzekerde** tot 50.000 EUR per persoon en per **schadegeval** en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige derde betaler of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd en na voorlegging van de bewijsstukken van de uitkeringen

- medische en ziekenhuiskosten, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 150 EUR per persoon
- vervoerskosten (ziekenwagen, ziekenlee, helikopter voorgeschreven door een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 50 EUR per persoon en per **schadegeval**.

Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

■ Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken wij deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. Wij organiseren daartoe het bezoek aan een dokter die u de geneesmiddelen zal voorschrijven.

Indien deze geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn, organiseren wij de toezending vanuit België van de door uw behandelende dokter voorgeschreven en in België beschikbare medicijnen.

Bij het breken van een prothese, bestellen wij een nieuwe in België, op kosten van de **verzekerde**, en bezorgen die in het buitenland.

De kosten van de geneesmiddelen en prothese blijven te uwen laste.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportmaatschappijen en aan de Belgische en buitenlandse wettelijke en reglementaire bepalingen inzake import en export.

■ **Ziekenbezoek**

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de **verzekerde** die voor meer dan 5 dagen (2 dagen indien de **verzekerde** minder dan 18 jaar is) in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de kosten van verblijf van die persoon in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij dragen eveneens de kosten van een taxi heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR. Een gezinslid dat met de **verzekerde** meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

■ **Verblijfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift**

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in een hotel (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 800 EUR in totaal.

■ **Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar**

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen.
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere **verzekerde** zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

■ **Repatriëring**

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de **verzekerde**, desnoods onder medisch toezicht naar een ziekenhuis in de buurt van zijn thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de **verzekerde** om het vervoermiddel en de plaats van raadpleging te bepalen
- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen enkele andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden evenwel: zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Volgens de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per

- trein (1ste klasse)
- licht ziekervoertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

■ Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR wanneer de **verzekerde** voor meer dan 24 uur in het ziekenhuis is opgenomen of indien wij hem moeten repatriëren of indien hij ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade niet meer kan skiën (op basis van een medisch attest).

Hulp in geval van overlijden

■ Tenlasteneming van de post mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 750 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van de teraardebestelling of de begrafenis kosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

■ Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere **verzekerde** zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

■ Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden.

Niet als bagage beschouwd worden evenwel: zweefvliegtuigen, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvlucht (economy class).

Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch de **verzekerde** noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en beantwoorden aan de geldende wettelijke voorschriften.

Strafrechtelijke borgtocht en honoraria van een advocaat

Indien de **verzekerde** gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de **verzekerde** werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

Personenhulp

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een **verzekerde** is ingesteld.

Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) gsm, cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de **verzekerde** de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of gsm-operator of komen tussen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Het verlies of de diefstal moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de **verzekerde** verstrekte inlichtingen

Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen die nodig zijn voor de voortzetting van de reis, ter beschikking van de **verzekerde**. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

Stranding in het buitenland

U bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na
Voor zover u dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid:
- weersomstandigheden
- een staking
- overmacht

Wij vergoeden de bijkomende verblijfskosten tot 80 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra wij ervan verwittigd worden, nemen wij contact op met de door de **verzekerde** aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die wij dan aan de **verzekerde** zullen bezorgen. Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen wij de **verzekerde** bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties. Wij belasten ons met het opzoeken van de bagage en bezorgen de weergevonden bagage terug aan de **verzekerde**.

Tolk

Indien het in het kader van één van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de **verzekerde** een tolk. Het honorarium blijft te zijnen laste.

Voorschieten van geld

Bij het overkomen van een gedekte gebeurtenis in het buitenland, waarvoor bij ons een aanvraag om tegemoetkoming werd ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de **verzekerde**, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximaal 2.500 EUR te bezorgen. Deze moet ons vooraf in België contant of in de vorm van een gecertificeerde bankcheque zijn betaald.

Ziekte of ongeval van het gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de **verzekerde** vergezelt, nemen wij de dierenartskosten ten laste tot 65 EUR als het gezelschapsdier in orde is met de vaccinatie.

Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

3. Uitsluitingen

Wij dekken geen

- lichte aandoeningen of letsels die de **verzekerde** niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- gevolgen in het buitenland van een zwangerschap na de 26e week tenzij de **verzekerde** in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten die zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- de vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- aankoop- en herstellingskosten van prothesen, brillen en contactglazen.

De dekking wordt niet verleend aan de **verzekerde**

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer hij naar het buitenland reist voor meer dan 90 opeenvolgende dagen
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de **verzekerde**:
 - een schadegeval in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - een weddenschap of een uitdaging
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent, zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase of rotsbeklimming
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
 - de gevolgen van een **kernrisico**
 - een natuurramp.

Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerd door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en door de Koninklijke Besluiten betreffende de Brandverzekering en de Rechtsbijstandsverzekering, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

1. Het leven van het contract

1 – De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

Wij

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) · Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België) · Internet: www.axa.be · Tel.: (02) 678 61 11 · Fax: (02) 678 93 40 · KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp en de Personenhulp.

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) · Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166, B 1 – 1050 Brussel (België) · Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Personenhulp met uitsluiting van de **schadegevallen**.

De rechtsbijstandss**schadegevallen** worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze **schadegevallen**, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstandss**schadegevallen** te beheren, conform artikel 4 b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de verzekering rechtsbijstand.

LAR of De Verenigde Verzekerden, nv - Verzekering Rechtsbijstand; verzekerings-maatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 17 (Rechtsbijstand - K.B. van 4 en 13.07.1979 - B.S. van 14.07.1979) - KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel - Maatschappelijke zetel: Belliardstraat 53, 1040 Brussel.

2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het voorstel of de aanvraag tot verzekering

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen.

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

De algemene voorwaarden

Algemene bepalingen

3 – Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Ombudsman (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

4 – Aanvang

Bij een verzekeringsaanvraag gaat de dekking in

om 0 uur op de dag na die waarop wij het voor ons bestemde exemplaar hebben ontvangen, tenzij een latere datum is overeengekomen.

Bij een verzekeringsvoorstel gaat de dekking in

op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

5 – Duur

De duur van uw contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer bedragen dan 1 jaar.

Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaarders-exploit of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

Algemene bepalingen

6 – Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none">■ bij wijziging van de algemene voorwaarden■ bij wijziging van het tarief tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	<ul style="list-style-type: none">■ binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging■ binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief
<ul style="list-style-type: none">■ bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	<ul style="list-style-type: none">■ als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag
<ul style="list-style-type: none">■ wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	<ul style="list-style-type: none">■ uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
<ul style="list-style-type: none">■ wanneer wij uw contract of één dekking van uw contract opzeggen	<ul style="list-style-type: none">■ u kunt het contract in zijn geheel opzeggen.

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none">■ na een schadegeval, uitsluitend wanneer een verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	<ul style="list-style-type: none">■ uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none">■ in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico (blz.41 en 61)	<ul style="list-style-type: none">■ binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert
<ul style="list-style-type: none">■ bij wanbetaling van de premie	<ul style="list-style-type: none">■ onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
<ul style="list-style-type: none">■ wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt	<ul style="list-style-type: none">■ wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
<ul style="list-style-type: none">■ bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking kan aantasten	

Algemene bepalingen

Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Deze termijn kan op 1 maand worden gebracht wanneer de **verzekerde** aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden en wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend.

Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

7 – Bijzondere gevallen

Overlijden van de verzekeringnemer

- de Woonverzekering wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang
- de verzekeringen Privé-leven en Personen hulp blijven behouden in het voordeel van de personen die wonen op het adres van de overledene.

Deze personen mogen het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding

- de Woonverzekering wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekeringen Privé-leven en Personen hulp blijven behouden in het voordeel van
 - de **verzekerden** die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
 - de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

Algemene bepalingen

Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Het contract in zijn geheel eindigt van rechtswege 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte.

Wijziging van het tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract".

8 – Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

9 – Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

10 – Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzendingen van bpost.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

2. De premie

1 – Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2 – Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan voor u zware gevolgen hebben.

Ze kan u immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in de Algemene bepalingen onder de titel "Administratiekosten".

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Aankoopwaarde

De prijs die betaald werd voor een goed op het ogenblik dat het nieuw aangekocht werd.

Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage**.

Aardbeving

elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbevingen** en **overstromingen**, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 12.500 EUR.

Buitengerechtelijke bemiddeling

Geschillenbeslechting op vrijwillige basis waarbij een neutrale onafhankelijke derde die geen beslissing oplegt, de onderhandelingen tussen de partijen bij het geschil vergemakkelijkt,

Woordenlijst

structureert en coördineert om tot een minnelijke oplossing te komen, conform de wetgeving in verband met de bemiddeling.

Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

Derde

Voor de Woonverzekering

- iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd.

Voor de verzekering Privé-Leven

- alle andere personen dan
 - uzelf
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
 - alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van **lichamelijke schade** veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een **verzekerde**.

Domotica-installatie

Het geheel van informatica-, elektronica-, elektrische en telecommunicatietechnologie, waarbij het beheer van een woning mogelijk wordt gemaakt via een centrale, verbonden aan een laagspanningsnetwerk met het oog op het verzekeren van het comfort, de veiligheid, het toezicht, het energiebeheer, de communicatie tussen huishoudtoestellen die in het systeem geïntegreerd zijn of het beheer van automatismen, met uitsluiting van de daaraan verbonden apparaten.

Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen wij de vergoeding die wij u bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet juist zijn.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels: die van de bedragen en die van de premies.

1. De evenredigheidsregel van bedragen is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer de bedragen die u beslist hebt te verzekeren, ontoereikend zijn.

Zij werkt als volgt:
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer het evaluatierooster of een element dat de premie kan beïnvloeden, niet of niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.

Zij werkt als volgt:
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

Gebouw

U vindt de definitie van het gebouw op bladzijde 9, Woonverzekering – Verzekerde goederen.

Handelswaarde

De prijs van een goed die de **verzekerde** normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

Huurder

De **verzekerde** die gebonden is door een huurovereenkomst.

De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde **huurder** oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

Inboedel

De roerende goederen voor particulier gebruik, met uitsluiting, voor wat de waarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw betreft, van voertuigen en dieren.

Inhoud (inboedel + materieel + koopwaar)

U vindt de definitie van de inhoud op bladzijde 10, Woonverzekering – Verzekerde goederen.

Inrichtingen en verfraaiingen

De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouw**deel waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken waarvan de **vervangingswaarde** meer bedraagt dan 1.000 EUR.

Kelder

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

Woordenlijst

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Koopwaar

Vorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook aan de cliënteel toebehorende goederen. De waarde ervan mag niet meer bedragen dan 5.500 EUR.

In de formule Cosymax wordt dit plafond gebracht op 50.000 EUR.

Kostprijs

De kosten die de **verzekerde** zou moeten maken om zijn **koopwaar** onder normale omstandigheden te vervangen.

Lichamelijke schade

Schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels. Het lichamenlijk letsel is elke lichamelijke aantasting bij een natuurlijke persoon.

Materieel

De voor beroepsdoeleinden gebruikte **inhoud**, buiten **koopwaar**, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan een van de bedienden of arbeiders van een **verzekerde**. Hun waarde mag niet meer bedragen dan 5.500 EUR.

In de formule Cosymax wordt dit plafond gebracht op 50.000 EUR.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de wederaankoop van software, van de kosten voor het herstel van de informaticagegevens en van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.
- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

Overstroming

- Buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluisen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen
- Afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, neerslag, een **storm** of smeltende sneeuw of ijs. Voor dit afvloeien of ophopen verzekeren wij u echter uitsluitend in het kader van onze dekking Natuurrampen. Voor de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau betreft het enkel het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Sanitair

De gootstenen, wastafels, bad- en douchekuipen, toiletten en zitbaden.

Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking.

Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd op bladzijde 31 voor de dekking Rechtsbijstand Woning.

Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de **verzekerde** minstens één nacht ter plaatse logeert.

Tweede verblijf

Het **gebouw** dat onbewoond was gedurende meer dan 180 al dan niet opeenvolgende nachten in de 12 maanden die aan het **schadegeval** zijn voorafgegaan.

Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten
 - een systeem waarbij de wielrijen in hun rail worden geblokkeerd of
 - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
 - twee veiligheidsgrendels of
 - een elektrische bediening
- voor schuifdeuren
 - een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of
 - een elektrische bediening
- voor andere deuren
 - een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt, moet worden betaald.

Verzekerden

De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen

Als verzekerden worden eveneens beschouwd

- voor de Woonverzekering
 - uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
 - uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
 - enig andere persoon die is aangewezen in de bijzondere voorwaarden
 - voor schade aan het **gebouw**, iedere persoon die titularis is van een recht van vruchtgebruik op het **gebouw**.
- voor de verzekering Privé-leven
 - tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
 - de personen die niet meer bij u inwonen maar die economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
 - alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben
- bovendien, voor de dekkingen burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven
 - de minderjarige kinderen van **derden** wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
 - vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelp(st)er wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
 - de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de verzekerde kinderen
 - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld.
 - de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.
- voor de Personenhulp
 - uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
 - wanneer zij minderjarig zijn
 - wanneer zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij voor hun studie buitenshuis verblijven
 - uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner vergezellen.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Waarden

Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, Protonkaarten, aandelen, obligaties of titels van schuldvorderingen (onder meer maaltijdcheques).

Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België)
Internet : www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40 • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04-07-1979 et 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel • KBO nr. : BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

L.A.R. Verzekering Rechtsbijstand N.V.; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 'Rechtsbijstand' – tak 17 –
K.B. van 4 en 13.07.1979 – B.S. van 14.07.1979 – KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel – Maatschappelijke zetel: Belliardstraat 53 – B-1040 Brussel