

Veilig Gevoel

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-B8500V0000.00-01012017

Inleiding

De Algemene Voorwaarden Veilig Gevoel van Baloise Insurance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Veilig Gevoel van Baloise Insurance. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis. Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Veilig Gevoel gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al deze voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Veilig Gevoel
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- uw persoonlijke gegevens;
- welke verzekering u precies hebt;
- wie de verzekerden zijn;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden van Baloise Insurance hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website www.baloise.be de juiste voorwaarden.

2. Algemene Voorwaarden Veilig Gevoel

In de Algemene Voorwaarden Veilig Gevoel staat het volgende:

- wie wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende documenten niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de Algemene Voorwaarden Veilig Gevoel voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Inhoud

Deel 1 - Welke regels gelden altijd voor uw verzekering?	4
Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	4
Hoofdstuk 2. Begrippen	4
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	5
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	6
Hoofdstuk 5. Wanneer bent u ook nog verzekerd?	6
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?	7
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij niet?	7
Hoofdstuk 8. Schade door terrorisme	9
Hoofdstuk 9. Wat moet u doen als u een verzekerd ongeval hebt?	10
Hoofdstuk 10. Wilt u zelf een dokter kiezen?	11
Deel 2 - Wij betalen een afgesproken bedrag	12
Hoofdstuk 1. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?	12
Hoofdstuk 2. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?	14
Hoofdstuk 3. Welke kosten betalen wij ook nog?	15
Hoofdstuk 4. Voor welke schade betalen wij minder?	16
Hoofdstuk 5. Van wie mogen wij het bedrag van de schade terugvragen?	16
Hoofdstuk 6. Wij indexeren de premie en de verzekerde bedragen	16
Deel 3 - Wij betalen voor de werkelijke schade	17
Hoofdstuk 1. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?	17
Hoofdstuk 2. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?	18
Hoofdstuk 3. Welke kosten betalen wij ook nog?	18
Hoofdstuk 4. Voor welke schade betalen wij minder?	19
Hoofdstuk 5. Van wie mogen wij het bedrag van de schade terugvragen?	19
Hoofdstuk 6. Wanneer betalen wij u?	20

Deel 1 - Welke regels gelden altijd voor uw verzekering?

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

Als u de polis Veilig Gevoel hebt, betalen wij als u gekwetst raakt of overlijdt door een *verzekerd ongeval*. Welke *ongevallen* verzekerd zijn, vindt u in hoofdstuk 3 van Deel 1.

Welke verzekeringen kan de *verzekeringnemer* kiezen?

De *verzekeringnemer* kan kiezen uit drie verzekeringen.

1. Aan het stuur.
2. In het verkeer.
3. In vrije tijd.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen. En hoeveel wij betalen. Maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, hangt af van welke verzekering u kiest.

In de Bijzondere Voorwaarden staat welke verzekering u hebt.

Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan ook de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

Economische ongeschiktheid of economisch ongeschikt

U kunt het beroep dat u deed vóór het *verzekerde ongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Of u kunt helemaal niet meer werken. Dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*.

Huishoudelijke ongeschiktheid of huishoudelijk ongeschikt

U kunt de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verzekerde ongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Of u moet hiervoor meer inspanningen leveren. Dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*.

Indicatieve tabel

Dat is een lijst van bedragen van schade. Die lijst gebruiken wij als wij de grootte van de schade niet exact kunnen berekenen. Bijvoorbeeld hoeveel schade u hebt omdat u een litteken hebt in uw gezicht. Het gebruik van de lijst is niet verplicht. Maar een rechter gebruikt die lijst meestal wel. Daarom noemen wij haar een 'richtinggevende' of 'indicatieve' tabel.

Ongeval

Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis met een oorzaak van buitenaf waardoor iemand gekwetst raakt of overlijdt. Dit is ook een ongeval:

- U hebt een ziekte die veroorzaakt is door een *verzekerd ongeval*.
- U bent vergiftigd of u stikt doordat u een schadelijk product onvrijwillig eet of drinkt.
- Een gewricht schiet uit de kom of u verrekt of scheurt een spier. Dat komt doordat u plotseling veel kracht zet.

Persoonlijke ongeschiktheid of persoonlijk ongeschikt

U kunt de dagelijkse dingen die u deed vóór het *verzekerde ongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*. Of doordat u psychische schade hebt door het *verzekerde ongeval*. Met dagelijkse dingen bedoelen wij niet het huishouden of uw beroep.

Rechtverkrijgenden

De personen die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw spullen moeten krijgen als u overlijdt.

Verkeersongeval

Ieder ongeval in het verkeer op de openbare weg waarbij een vervoermiddel betrokken is.

Verzekerde

Dit zijn de personen die wij verzekeren. Die personen staan in hoofdstuk 4 van Deel 1. In deze verzekering noemen wij die personen 'u'.

Verzekerd ongeval

Wat een verzekerd ongeval is, hangt af van welke verzekering u hebt.

- Hebt u de verzekering 'Aan het stuur' of 'In het verkeer'? Dan is een verzekerd ongeval een *verkeersongeval*.
- Hebt u de verzekering 'In vrije tijd'? Dan is een verzekerd ongeval een *ongeval* in de vrije tijd of een *verkeersongeval*.

Verzekeringnemer

De persoon die deze verzekering neemt.

Voertuig

Met voertuig bedoelen wij:

- een personenwagen;
- een minibus;
- een kampeerauto;
- een lichte vrachtwagen die minder weegt dan 3,5 ton.

U gebruikt het voertuig niet om iets of iemand te vervoeren waarvoor u betaald wordt.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze verzekering is geen verplichte verzekering. Het is een persoonsverzekering. Bent u gekwetst of overlijdt u door een *verzekerd ongeval*? Dan betalen wij voor de schade.

Wanneer wij precies betalen, hangt af van de verzekering die de *verzekeringnemer* heeft gekozen. Deze keuze staat in de Bijzondere Voorwaarden.

De *verzekeringnemer* kan kiezen uit drie verzekeringen:

1. Hebt u de verzekering 'Aan het stuur'?

Dan betalen wij voor de schade als u een *voertuig* bestuurt en een *verkeersongeval* krijgt.

2. Hebt u de verzekering 'In het verkeer'?

Dan betalen wij voor de schade als u een *verkeersongeval* krijgt in de situaties die hieronder staan.

- a. U rijdt in een voertuig
Het maakt niet uit of u dat *voertuig* bestuurt of niet.
- b. U vaart met een vaartuig
Het maakt niet uit of u dat vaartuig bestuurt of niet.
- c. U verplaatst zich op één van de volgende manieren:
 - met een fiets of een elektrische fiets.
Let op! Rijdt de elektrische fiets sneller dan 45 km per uur? Dan betalen wij niet voor de schade;
 - met een bromfiets;
 - met een toestel met elektrische motor, zoals een rolstoel, een step, een segway of een hoverboard.
Let op! Rijdt het toestel sneller dan 25 km per uur? Dan betalen wij niet voor de schade;
 - met een kar die door één of meer dieren wordt getrokken;

- met gemeenschappelijk vervoer over land, water of door de lucht. Bijvoorbeeld met de trein, de tram, de bus, de metro of het vliegtuig.
- d. U bent voetganger
U hebt als voetganger een *verkeersongeval*.

3. Hebt u de verzekering 'In vrije tijd'?

Dan betalen wij als u een *verkeersongeval* krijgt, zoals staat bij punt 2. Hebt u de verzekering 'In het verkeer'?

En wij betalen ook als u een *ongeval* krijgt in uw vrije tijd.

Met vrije tijd bedoelen wij de tijd waarin u dingen doet die u niet voor uw werk doet of waarmee u geen winst maakt.

Dit bedoelen wij ook met vrije tijd:

- werk in het huishouden waarvoor u niet betaald wordt;
- doe-het-zelfklussen waarvoor u niet betaald wordt;
- sporten en sportwedstrijden waarvoor u niet betaald wordt;
- activiteiten die uw kinderen op school doen.
Let op! Loopt uw kind stage? Of is het leerjongen of leermeisje? En geldt de wet 'arbeidsongevallen'? Dan verzekeren wij deze activiteiten niet met deze verzekering 'In vrije tijd';
- klusjes die uw kinderen in hun vrije tijd doen voor geld. En waarvoor de wet 'arbeidsongevallen' niet geldt.

Welk bedrag betalen wij bij schade?

Welk bedrag wij betalen bij schade hangt af van de keuze die de *verzekeringnemer* heeft gemaakt. Die keuze staat in de Bijzondere Voorwaarden.

De *verzekeringnemer* kan kiezen uit 2 mogelijkheden:

- Wij betalen een afgesproken bedrag. Wij betalen voor uw schade een vooraf afgesproken bedrag. U vindt dat bedrag in de Bijzondere Voorwaarden.
- Wij betalen voor de werkelijke schade. Wij betalen volgens de regels die de Belgische rechtbanken gebruiken wanneer zij berekenen welk bedrag iemand moet krijgen als hij gekwetst raakt of overlijdt door een *ongeval*. Deze keuze is enkel mogelijk voor de verzekering 'Aan het stuur'.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren het gezin van de *verzekeringnemer*. Het gezin van de *verzekeringnemer* is de *verzekeringnemer* en alle personen die officieel bij hem wonen, zelfs als zij tijdelijk ergens anders wonen. Wij verzekeren ook de kinderen van de *verzekeringnemer* die officieel bij de ex-partner wonen. Wonen de *verzekeringnemer* en zijn of haar nieuwe partner officieel op hetzelfde adres? Dan verzekeren wij ook de kinderen van die nieuwe partner die officieel bij de ex-partner van die nieuwe partner wonen. Tenslotte verzekeren wij de kinderoppas wanneer die past op de kinderen van het gezin.

Let op! Heeft de *verzekeringnemer* geen partner en kinderen? Of wil hij deze verzekering alleen voor zichzelf nemen? Dan staat dat in de Bijzondere Voorwaarden. Wij verzekeren dan alleen de *verzekeringnemer*.

Let op! Een *verzekerde* moet officieel in België wonen. En hij moet per jaar 6 maanden of langer inderdaad in België wonen.

Hoofdstuk 5. Wanneer bent u ook nog verzekerd?

U bent ook verzekerd als u gekwetst raakt of overlijdt in de situaties hieronder.

- A. Bent u onderweg met een vervoermiddel dat vermeld staat in de verzekering 'In het verkeer'? Dan bent u ook verzekerd als u gekwetst raakt of overlijdt in de situaties hieronder.
1. Iemand steelt met geweld het vervoermiddel of probeert dat te doen.
U bent ook verzekerd als iemand met geweld het vervoermiddel steelt of probeert dat te doen. Wij noemen dat carjacking.
 2. Een *ongeval* wanneer u dicht bij het vervoermiddel bent.
In de situaties hieronder bent u ook verzekerd als u dicht bij het vervoermiddel bent:
 - u stapt in of uit het vervoermiddel;
 - u laadt bagage in of uit het vervoermiddel. Bijvoorbeeld uw koffers of tassen. Met bagage bedoelen wij niet spullen die u wilt verkopen;

- u bent onderweg en u herstelt iets aan het vervoermiddel;
 - u raakt gekwetst doordat het vervoermiddel brandt;
 - u plaatst een gevarendriehoek na een *verkeersongeval* of pech met het vervoermiddel;
 - u helpt slachtoffers van een *verkeersongeval*;
 - u helpt iemand die pech heeft met zijn vervoermiddel;
 - u tankt brandstof in het vervoermiddel.
- B. Hebt u de verzekering ‘Aan het stuur’ of ‘In het verkeer’? Dan bent u ook verzekerd als u gekwetst raakt of overlijdt terwijl u iets of iemand probeert te redden dat/die in gevaar is door een *verkeersongeval*.
- C. Hebt u de verzekering ‘In het verkeer’ of ‘In vrije tijd’? En huurt u op uw vakantiebestemming een motorfiets om een uitstapje te doen? Dan bent u ook verzekerd als u met die motorfiets een *verkeersongeval* krijgt.

Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

U bent overal op de wereld verzekerd.

Let op! Hebt u een *ongeval* in het buitenland? En betalen wij voor de werkelijke schade? Dan betalen wij volgens de regels die de Belgische rechtbanken gebruiken.

Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen voor uw schade.

1. Als u niet gekwetst bent

Hebt u een *ongeval*, maar raakt u niet gekwetst? Dan betalen wij niet.

2. Als het ongeval opzettelijk is veroorzaakt

Hebt u of heeft een *rechtverkrigende* het *ongeval* met opzet veroorzaakt? Dan betalen wij niet.

3. Als de bestuurder niet mocht rijden of varen

- Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had? Of mocht u niet rijden volgens de Belgische wetgeving? Dan betalen wij niet.
- Hebt u een *ongeval* met uw boot terwijl u niet mocht varen omdat u geen geldig vaarbewijs had? Of mocht u niet varen volgens de Belgische wetgeving? Dan betalen wij niet.

4. Als u rijdt met een motorfiets

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u rijdt met een motorfiets? Dan betalen wij niet.

Let op! Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat wij wel betalen als u een *verkeersongeval* krijgt met een motorfiets? Dan betalen wij wel.

5. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Het *verkeersongeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *verkeersongeval*? Dan betalen wij wel.
- Het *verkeersongeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken en het *verkeersongeval*? Dan betalen wij wel.
- Als de bestuurder na het *verkeersongeval* weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

Let op! Wist u dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs had gebruikt? Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs en het *verkeersongeval*? Dan betalen wij wel.

6. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *ongeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op! Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.

7. Als u op een circuit rijdt

Hebt u een *ongeval* terwijl u op een circuit rijdt?

Dan betalen wij niet.

8. Als u niet veilig staat of zit tijdens een verplaatsing

Hebt u een *verkeersongeval* met een vervoermiddel? En staat of zit u niet op een plaats die bedoeld is om veilig te staan of te zitten? Dan betalen wij niet.

9. Als u aan het werk bent

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u aan het werk bent:

- als u personen of goederen vervoert. U wordt daarvoor betaald.
- als rij-instructeur of begeleider. U wordt daarvoor betaald.
- als hersteller van een voertuig. U wordt daarvoor betaald.
- als eigenaar of werknemer van een tankstation. U wordt daarvoor betaald.

Dan betalen wij niet.

10. Als de schade ontstaat terwijl u vliegt

Hebt u schade terwijl:

- u vliegt met een vliegtuig of helikopter die niet bedoeld is om personen mee te vervoeren;
- u aan het werk bent als piloot, steward of stewardess. Of u doet ander werk in het vliegtuig of de helikopter.

Dan betalen wij niet.

11. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *ongeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

12. Als u het ongeval uitlokt

Wij betalen niet als u het *ongeval* hebt uitgelokt, door bijvoorbeeld:

- een aanranding;
- een aanslag;
- deelname aan een vechtpartij;
- zelfmoord of poging tot zelfmoord.

13. Als u een ziekte of handicap hebt

Had u vóór het *ongeval* een ziekte of een handicap? En is deze ziekte of handicap de oorzaak van het *ongeval*? Dan betalen wij niet.

14. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als de schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Doet u niet actief mee? Dan betalen wij wel.

15. Als de schade ontstaat door een atoomreactie

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie;
- radioactiviteit;
- ioniserende stralen.

Dan betalen wij niet.

Is die schade het gevolg van een medische behandeling die nodig was na een *verzekerd ongeval*? Dan betalen wij wel.

16. Als u een van de volgende sporten doet

Doet u een van de sporten die hieronder staan?

- alpinisme
- speleologie
- zweefvliegen
- valschermspringen
- parapente
- benjispringen
- deltavliegen
- snelheidswedstrijden en hun voorbereidende trainingen met gebruik van een vervoermiddel
- quad rijden
- paardenwedrennen
- bobsleeën
- skischansspringen
- wedstrijdskiën en –sleeën
- skeleton
- jetskiën
- onderwatersporten met autonoom ademhalingstoestel
- kanoën
- rafting

Dan betalen wij niet.

17. Als u professioneel aan het sporten bent

Hebt u een *ongeval* terwijl u professioneel aan het sporten bent? Met professioneel bedoelen wij dat u hiervoor wordt betaald.

Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 8. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze verzekering.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Wat is terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 over de verzekering van schade door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Die wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme een maximaal bedrag per jaar. In 2016 was dat ruim 1,2 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze verzekering.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw. Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan bepalen zij ook wie welk percentage van het bedrag van de schade krijgt.

Als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw verzekering, passen wij de instructies van het Comité toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan gelden de voorwaarden van uw verzekering.

Hoofdstuk 9. Wat moet u doen als u een verzekerd ongeval hebt?

Raakt u gekwetst door een *verzekerd ongeval*? Dan moet u doen wat hieronder staat.

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *verzekerde ongeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

 - wat zijn de omstandigheden van het *verzekerde ongeval*;
 - wat zijn de oorzaken van het *verzekerde ongeval*;
 - hoe groot is de schade;
 - welke personen zijn bij het *verzekerde ongeval* betrokken;
 - welke getuigen hebben het *verzekerde ongeval* gezien;
 - welke politiediensten zijn bij het *verzekerde ongeval* ingeschakeld.

Het beste kunt u hiervoor ons aangifteformulier helemaal invullen.
3. U krijgt mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - andere documenten over het *verzekerde ongeval*, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft ons zijn verklaring waarin staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk genezen bent.
5. Komt er een rechtszaak over uw *verzekerde ongeval*? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.
6. Wilt u het zelf oplossen met de persoon die de schade heeft veroorzaakt? Met elkaar of via de rechter? Dan moet u ons dat op tijd laten weten.
7. Kunnen wij het bedrag van uw schade terugkrijgen van de persoon die het *verzekerde ongeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.

Overlijdt u? Dan moeten uw *rechtverkrijgenden* ons de nodige informatie en documenten over het *verzekerde ongeval* en de schade bezorgen.

Medische onderzoeken

U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft zijn verklaring aan de dokter die ons raad geeft. In die verklaring staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk genezen bent.

Willen wij dat een dokter of een medewerker van Baloise Insurance u bezoekt? Of dat u één van hen bezoekt? Dan moet u hieraan meewerken. De dokter mag u medisch onderzoeken.

U zorgt ervoor dat de dokter die u behandelt alle vragen van de dokter die ons raad geeft, beantwoordt. Zo laat u de verwon-

dingsaangifte die wij u bezorgen invullen door de dokter die u behandelt.

Weigert u medische zorgen of behandelingen? Of start u te laat met die behandelingen? En verergeren uw kwetsuren daarvoor? Dan betalen wij die bijkomende schade niet.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u of houden uw *rechtverkrijgenden* zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij het bedrag dat wij hebben betaald van u of uw *rechtverkrijgenden* terugvragen.
2. Doet u of doen uw *rechtverkrijgenden* met opzet niet wat u moet of zij moeten doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze verzekering op.

Hoofdstuk 10. Wilt u zelf een dokter kiezen?

Wilt u niet dat de dokter die ons raad geeft alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een dokter kiezen die u bijstaat. U moet de rekeningen van die dokter wel zelf betalen. Beide dokters beslissen dan samen.

Zijn beide dokters het niet met elkaar eens? Dan lossen wij dat op met een medische expertise. U hebt de keuze uit 2 mogelijkheden:

- Wij kiezen samen een derde dokter om uw schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijk medische expertise. De derde dokter beslist. Bij zijn oordeel moeten u en wij ons neerleggen. De kosten van de derde dokter betalen u en wij elk voor de helft.
- Wij laten een rechter een derde dokter kiezen of beslissen hoe wij uw schade moeten bepalen. De rechter neemt evenwel de eindbeslissing over uw schade. Hij beslist meteen ook wie de kosten daarvoor moet betalen. Beslist de rechter dat toch niet? Dan betalen u en wij elk de helft.

Deel 2 - Wij betalen een afgesproken bedrag

De *verzekeringnemer* kan kiezen dat wij een vooraf afgesproken bedrag betalen. Dat bedrag hangt dus niet af van de grootte van de werkelijke schade.

Welk bedrag betalen wij bij schade?

Welk bedrag wij betalen bij schade spreken wij af wanneer de *verzekeringnemer* de verzekering neemt. In de Bijzondere Voorwaarden leest u welke bedragen wij hebben afgesproken voor:

1. uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*;
2. uw tijdelijke *economische ongeschiktheid*;
3. uw medische kosten;
4. uw overlijden.

Hoe berekenen wij het precieze bedrag dat wij betalen voor uw schade? Dat vindt u in de volgende hoofdstukken.

Hoofdstuk 1. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?

Hieronder staat wat wij betalen als u gekwetst raakt door een *verzekerd ongeval*.

Als u tijdelijk economisch ongeschikt raakt

Heeft de *verzekeringnemer* een bedrag gekozen voor de ‘tijdelijke *economische ongeschiktheid*’? Dan betalen wij u een bedrag per dag dat u tijdelijk *economisch ongeschikt* bent. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Met tijdelijk *economisch ongeschikt* bedoelen wij dat u tijdelijk het beroep dat u deed vóór het *verzekerde ongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer kunt doen. Of u kunt helemaal niet meer werken. Dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*. Hoe lang u tijdelijk *economisch ongeschikt* bent, bepaalt de dokter die ons raad geeft. Hij bepaalt ook voor hoeveel procent u tijdelijk *economisch ongeschikt* bent.

Kunt u weer voor een deel gaan werken? Dan verlagen wij het bedrag dat u krijgt. Dat doen wij zo:

- Wij nemen het percentage dat u weer gaat werken.
- Met dat percentage verlagen wij het bedrag dat u van ons krijgt.

Wij betalen het afgesproken bedrag vanaf de 11e dag na het *verzekerde ongeval*. Moet u tijdens de eerste 10 dagen na het *verzekerde ongeval* in het ziekenhuis overnachten? Dan betalen wij ook voor de dagen waarop u in het ziekenhuis verbleef.

Na het einde van elke maand betalen wij u het afgesproken bedrag.

Wij stoppen met betalen als:

- u niet meer tijdelijk *economisch ongeschikt* bent;
- u overlijdt.

Let op! Wij betalen nooit langer dan 365 dagen.

Bent u 18 jaar of jonger? Dan betalen wij niet voor de tijdelijke *economische ongeschiktheid*. Het bedrag dat wij niet betalen, voegen wij toe aan het afgesproken bedrag voor de medische kosten.

Als u blijvend persoonlijk ongeschikt raakt

Raakt u blijvend *persoonlijk ongeschikt*?

Dan betalen wij voor die schade. Wij betalen bij consolidatie. Dat is het moment waarop uw kwetsuren stabiel zijn. Uw kwetsuren kunnen dus niet veel meer verbeteren of niet veel erger worden. De dokter die ons raad geeft, stelt dit moment vast. Of wij betalen ten laatste 3 jaar na het *verzekerde ongeval*. De dokter die ons raad geeft, bepaalt voor hoeveel procent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent.

Let op! Was u vóór het *verzekerde ongeval* al blijvend *persoonlijk ongeschikt* door schade aan een lichaamsdeel? En heeft het *verzekerde ongeval* die blijvende ongeschiktheid erger gemaakt? Dan trekt de dokter die ons raad geeft het percentage eraf dat u al blijvend *persoonlijk ongeschikt* was.

Hoeveel wij betalen, hangt af van het percentage van uw ongeschiktheid en van het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. In de tabel hieronder ziet u wat u in welke situatie krijgt.

Hoeveel procent bent u blijvend persoonlijk ongeschikt?	Hoe berekenen wij het bedrag dat u krijgt?
1-25 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: <ul style="list-style-type: none"> • Wij nemen het percentage van uw blijvende <i>persoonlijke ongeschiktheid</i>. • Wij vermenigvuldigen dat percentage met het verzekerde bedrag.
26-50 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: <ul style="list-style-type: none"> • Wij nemen het percentage van uw blijvende <i>persoonlijke ongeschiktheid</i>. Van het getal van dat percentage trekken wij 25 af. • Het percentage dat overblijft, vermenigvuldigen wij met tweemaal het verzekerde bedrag. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij een vierde van het verzekerde bedrag op.
51-75 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: <ul style="list-style-type: none"> • Wij nemen het percentage van uw blijvende <i>persoonlijke ongeschiktheid</i>. Van het getal van dat percentage trekken wij 50 af. • Het percentage dat overblijft, vermenigvuldigen wij met driemaal het verzekerde bedrag. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij drie vierde van het verzekerde bedrag op.
76-99 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: <ul style="list-style-type: none"> • Wij nemen het percentage van uw blijvende <i>persoonlijke ongeschiktheid</i>. Van het getal van dat percentage trekken wij 75 af. • Het percentage dat overblijft, vermenigvuldigen wij met zesmaal het verzekerde bedrag. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 1,5 keer het verzekerde bedrag op.
100 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: <ul style="list-style-type: none"> • Wij vermenigvuldigen het verzekerde bedrag met drie.

Een voorbeeld

U bent verzekerd voor 25.000 EUR. U raakt voor 60 % blijvend persoonlijk ongeschikt. Dan krijgt u 26.250,00 EUR. Dat berekenen wij zo:

- $(60 - 50) \% = 10 \%$
- driemaal het verzekerd bedrag is 75.000,00 EUR
- $10 \% \times 75.000,00 \text{ EUR} = 7.500,00 \text{ EUR}$
- drie vierde van het verzekerde bedrag is 18.750,00 EUR
- $7.500,00 \text{ EUR} + 18.750,00 \text{ EUR} = 26.250,00 \text{ EUR}$

Let op!

Zijn er meerdere *verzekerden* slachtoffer van hetzelfde *ongeval*? Dan betalen wij in totaal nooit meer dan 8 keer het verzekerde bedrag. Is dat bedrag te laag om alle slachtoffers het afgesproken bedrag te betalen? Dan doen wij het volgende:

- Wij betalen de *verzekeringnemer*, de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner het hele bedrag van hun schade.
- Het bedrag dat overblijft, verdelen wij in gelijke delen over de gekwetste kinderen van de *verzekeringnemer*, de echtgenoot of echtgenote of samenwonende partner.
- Het bedrag dat dan nog overblijft, verdelen wij in gelijke delen over de andere gekwetste *verzekerden*.

Kan de dokter die ons raad geeft uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* niet binnen 1 jaar vaststellen? Of stelt hij binnen 1 jaar na het *verzekerde ongeval* vast dat uw kwetsuren nog niet stabiel zijn? En ze dus nog veel meer kunnen verbeteren of nog veel erger kunnen worden? En dat er dus nog geen consolidatie is? Dan betalen wij u alvast een deel van het bedrag, een voorschot. Hoeveel wij betalen, berekenen wij zo:

- De dokter die ons raad geeft, bepaalt voor hoeveel procent u volgens hem later blijvend *persoonlijk ongeschikt* zult worden.
- Wij betalen u de helft van het bedrag dat u zou krijgen als zijn verwachting juist blijkt. Wij berekenen dat bedrag volgens de tabel hierboven.

Kan de dokter die ons raad geeft uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* niet binnen 3 jaar vaststellen? Of stelt hij binnen 3 jaar na het *verzekerde ongeval* vast dat uw kwetsuren nog niet stabiel zijn? En ze dus nog veel kunnen verbeteren of nog veel erger kunnen worden? En dat er dus nog geen consolidatie is? Dan beslist hij uiterlijk na die 3 jaar voor hoeveel procent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent. Hij houdt daarbij rekening met de toestand van uw kwetsuren op dat ogenblik en hoe hij verwacht dat uw kwetsuren zullen verbeteren of erger worden. Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij volgens de tabel hierboven.

Hoofdstuk 2. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?

Hieronder staat wat wij betalen als u overlijdt door een *verzekerde ongeval*. Wij betalen aan uw *rechtverkrijgenden*. Dit zijn de personen die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw spullen moeten krijgen als u overlijdt.

Let op!

- Wij betalen zodra wij alle informatie en bewijzen hebben gekregen over het *verzekerde ongeval* en uw overlijden door het *verzekerde ongeval*. Onder hoofdstuk 9 van Deel 1 staat welke informatie en bewijzen uw *rechtverkrijgenden* ons moeten geven.
- Wij mogen een autopsie eisen. Of uw dokter vragen om een verklaring over de oorzaak van uw overlijden te geven aan de dokter die ons raad geeft. Dat doen wij alleen maar als dat nodig is om te beslissen of wij moeten betalen of niet.

Overlijdt u binnen 3 jaar na en door het *verzekerde ongeval*? Dan betalen wij het verzekerde bedrag. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij betalen ook de kosten voor uw begrafenis. Hiervoor betalen wij maximaal 3.500,00 EUR. Wij betalen zodra wij de factuur van de begrafenis hebben gekregen.

Hebben wij al een bedrag voor blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* betaald omdat u gekwetst raakte door het *verzekerde ongeval*? En overlijdt u binnen 3 jaar na en door het *verzekerde ongeval*? Dan betalen wij het verzekerde bedrag bij overlijden min het bedrag dat wij al betaald hadden voor uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het verzekerde bedrag bij overlijden? Dan vragen wij het verschil niet terug.

Overlijdt u na 3 jaar? Dan krijgen uw *rechtverkrijgenden* geen extra bedrag meer voor uw overlijden.

Aan wie betalen wij?

In de Bijzondere Voorwaarden staat aan wie wij het verzekerde bedrag betalen. Staat er niet in de Bijzondere Voorwaarden aan wie wij betalen? Dan doen wij het volgende:

- Wij betalen aan uw echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner.
Let op! Bent u feitelijk gescheiden of gescheiden van tafel en bed, dan betalen wij niet aan uw echtgenoot of echtgenote.
- Hebt u geen echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner? Dan betalen wij aan uw kinderen. Ieder kind krijgt even veel van het verzekerde bedrag. Is een kind al overleden? Dan gaat zijn deel naar de kinderen van dat overleden kind. Ieder kind krijgt even veel van dat deel.
- Kunnen wij niet betalen aan uw kinderen of kleinkinderen? Dan betalen wij aan uw ouders. Iedere ouder krijgt even veel van het verzekerde bedrag.
- Kunnen wij niet betalen aan uw ouders? Dan betalen wij aan uw broers en zussen. Iedere broer en zus krijgt even veel van het verzekerde bedrag. Is een broer of zus al overleden? Dan gaat zijn of haar deel naar zijn of haar kinderen. Ieder kind krijgt even veel van dat deel.
- Kunnen wij niet betalen aan uw broers en zussen of hun kinderen? Dan betalen wij enkel de begrafenis kosten.

Overlijden u en uw echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner allebei door hetzelfde *verzekerde ongeval*? En laten jullie kinderen na die op het moment van het *verzekerde ongeval* nog ten laste zijn? Dan betalen wij aan die kinderen twee keer hun deel van het verzekerde bedrag.

Overlijdt een kind jonger dan 5 jaar?

Als een kind jonger dan 5 jaar overlijdt, betalen wij alleen de kosten van de begrafenis. Wij betalen maximaal 3.500,00 EUR.

Hoofdstuk 3. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hieronder staat welke kosten wij nog meer betalen als u gekwetst raakt of overlijdt door een *verzekerd ongeval*.

1. Medische kosten

Wij betalen voor de medische kosten die hieronder staan. U hebt die medische kosten voordat de kwetsuren stabiel zijn. Die kwetsuren kunnen dus niet veel meer verbeteren of niet veel erger worden. Er is dus consolidatie. Of u hebt die medische kosten voordat u overlijdt. En ten laatste tot 3 jaar na het *verzekerde ongeval*.

Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Hebt u een *verzekerd ongeval* samen met andere *verzekerden*? En raken zij ook gekwetst? Dan verdubbelen wij voor elk van hen het verzekerde bedrag voor medische kosten.

Wij betalen u als u door het *verzekerde ongeval*:

- zich moet laten behandelen door een dokter, een specialist, een kinesitherapeut, een osteopaat of een orthopedist;
- moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
- moet worden geopereerd;
- medicijnen, verbanden of andere producten uit de apotheek nodig hebt;
- moet revalideren.

Wij betalen voor de prothese die door het *verzekerde ongeval* stuk is gegaan. Wij betalen ook voor de prothese die u voor het eerst nodig hebt door het *verzekerde ongeval*.

Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen, ondersteunen of corrigeren zoals een bril, een gebit of een heupprothese. U hebt hiervoor een doktersvoorschrift.

Hebt u na een tijdje een nieuwe prothese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese versleten is? Dan betalen wij die niet meer.

2. Vervoer

Hebt u aangepast vervoer nodig voor een behandeling door een *verzekerd ongeval*? Dan betalen wij hiervan de kosten. Bijvoorbeeld het vervoer om u naar het ziekenhuis, het revalidatiecentrum, de kinesitherapeut of de dokter te brengen. Voor deze kosten en de medische kosten samen betalen wij maximaal het verzekerde bedrag aan medische kosten dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

3. Als iemand met u in het ziekenhuis verblijft

Ligt u in het ziekenhuis? En wil iemand van uw gezin bij u overnachten? Dan betalen wij hiervan de kosten. Wij betalen maximaal voor 30 overnachtingen. Uw gezin zijn alle personen die bij u wonen en ook uw kinderen die bij uw ex-partner wonen, zelfs als zij tijdelijk ergens anders verblijven.

4. Opsporingskosten

Wij betalen de kosten voor de opsporing en de redding wanneer u vermist bent of in een situatie bent die een onmiddellijk en ernstig gevaar oplevert. Wij betalen deze kosten tot maximaal het verzekerde bedrag aan medische kosten dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

5. Schade aan kledij

Wij betalen ook voor de schade aan uw kledij door een *verzekerd verkeersongeval*. Wij betalen u dan wat de kledij waard was net vóór het *verkeersongeval*. Wij betalen niet meer dan 620,00 EUR per *verkeersongeval*.

6. Als uw huisdier gekwetst is

Raakt uw huisdier gekwetst door een *verzekerd verkeersongeval*? Dan betalen wij de kosten van de dierenarts. Wij betalen niet meer dan 620,00 EUR per *verkeersongeval*.

Hoofdstuk 4. Voor welke schade betalen wij minder?

In de situaties hieronder betalen wij minder.

1. U bent slachtoffer van een *verkeersongeval* en droeg toen uw veiligheidsgordel niet of niet volgens het verkeersreglement. Droeg u geen veiligheidsgordel toen u het *verkeersongeval* kreeg? Of droeg u de veiligheidsgordel niet volgens het verkeersreglement?
Dan betalen wij minder dan wij u zouden betalen als u uw veiligheidsgordel wel of juist droeg. Wij doen dat alleen maar als de dokter die ons raad geeft, kan aantonen dat uw kwetsuren zijn veroorzaakt of verergerd doordat u uw veiligheidsgordel niet droeg of niet volgens het verkeersreglement. Kan hij dat aantonen, dan bepaalt hij ook in welke mate de kwetsuren daardoor veroorzaakt of verergerd zijn. Wij verminderen het bedrag dat wij betalen in dezelfde mate.
2. Iemand anders betaalt u ook?
Hebt u een ziekenfonds of een verzekeraar arbeidsongevallen die betaalt voor uw schade of kosten? U mag die betalingen en onze betalingen houden. Alleen verminderen wij het bedrag dat wij betalen voor uw medische kosten en begrafeniskosten met het bedrag dat u van hen hebt gekregen.
Als wij betalen, betalen wij alleen aan u of aan uw *rechtverkrijgenden*. Wij betalen nooit aan een ziekenfonds of een verzekeraar arbeidsongevallen.

Hoofdstuk 5. Van wie mogen wij het bedrag van de schade teruggeisen?

Hieronder staat wanneer wij het bedrag van de schade dat wij betaald hebben, mogen teruggeisen.

1. Welke uitgaven mogen wij teruggeisen?

Wij kunnen enkel onze uitgaven voor de medische kosten, de kosten van de begrafenis, de kledijkosten en de kosten van de dierenarts terugvragen.

2. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die de schade heeft veroorzaakt, zijn verantwoordelijke of zijn verzekeraar.

3. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen hieronder:

- de *verzekeringnemer*;
- de *verzekerden*.

Hebben die personen het *verzekerde ongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel van hen teruggeisen.

Hoofdstuk 6. Wij indexeren de premie en de verzekerde bedragen

Elk jaar op de hoofdvervaldag passen wij de verzekerde bedragen en de premie aan aan de nieuwe index van de consumptieprijzen. Hoe doen wij dat?

- Wij nemen het verzekerde bedrag en de premie.
- Wij vermenigvuldigen dat bedrag met de index van de consumptieprijzen die geldt twee maanden vóór de laatste hoofdvervaldag.
- Het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door de basisindex van de consumptieprijzen die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Deel 3 - Wij betalen voor de werkelijke schade

In de verzekering 'Aan het stuur' kan de *verzekeringnemer* ook kiezen voor onze meest uitgebreide formule. Hierbij betalen wij geen vooraf afgesproken bedrag. Wij betalen wel voor uw werkelijke schade. Wij betalen voor uw lichamelijke schade als u tijdelijk of blijvend ongeschikt raakt door een *verzekerd ongeval*. Wij betalen ook uw medische kosten. Bij overlijden betalen wij voor de schade die uw *rechtverkrigenden* lijden door uw overlijden.

Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de regels die de Belgische rechtbanken gebruiken als zij berekenen welk bedrag iemand moet krijgen als hij gekwetst raakt of overlijdt door een *ongeval*.

Wij betalen per *verzekerd ongeval* niet meer dan 500.000,00 EUR per *verzekerde*. In totaal betalen wij niet meer dan 1.000.000,00 EUR per *verzekerd ongeval*. Deze bedragen zijn inclusief interesten en kosten.

Hoofdstuk 1. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?

Hieronder staat wat wij betalen als u gekwetst raakt door een *verzekerd ongeval*.

Als u tijdelijk ongeschikt raakt

Als u helemaal of voor een deel tijdelijk *persoonlijk*, *economisch* en *huishoudelijk ongeschikt* raakt, betalen wij voor de schade en de kosten die hieronder staan.

1. De schade doordat u de dagelijkse dingen die u deed vóór het *verzekerde ongeval* tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet meer kunt doen. Dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*. Of dat komt omdat u psychische schade hebt door het *verzekerde ongeval*. Met dagelijkse dingen bedoelen wij niet het huishouden of uw beroep. Dat noemen wij de tijdelijke *persoonlijke ongeschiktheid*.
2. De schade doordat u het beroep dat u deed vóór het *verzekerde ongeval* tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet meer kunt doen. En daardoor krijgt u minder loon. Bent u een zelfstandige? Dan hebt u daardoor minder inkomsten. Kunt u uw werk nog wel doen, maar moet u daarvoor meer inspanningen leveren? Dan betalen wij u hiervoor. U bent bijvoorbeeld rechtshandig en die hand ligt in het gips. Daardoor moet u voor uw werk met uw linkerhand schrijven. En dat kost u meer moeite. Dat noemen wij tijdelijke *economische ongeschiktheid*.
Let op! Wij betalen alleen wanneer en voor zolang u 21 % tijdelijk *economisch ongeschikt* bent of meer.
3. De schade doordat u de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verzekerde ongeval* tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet meer kunt doen. Of omdat u daarvoor meer inspanningen moet leveren. En dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*. Dat noemen wij de tijdelijke *huishoudelijke ongeschiktheid*.

Als u blijvend ongeschikt raakt

Als u helemaal of voor een deel blijvend *persoonlijk*, *economisch* en *huishoudelijk ongeschikt* raakt, betalen wij u voor de schade en de kosten die hieronder staan.

1. De schade doordat u de dagelijkse dingen die u deed vóór het *verzekerde ongeval* blijvend geheel of gedeeltelijk niet meer kunt doen. Dat komt door de kwetsuren van het *verzekerde ongeval*. Of dat komt omdat u psychische schade hebt door het *verzekerde ongeval*. Met dagelijkse dingen bedoelen wij niet het huishouden of uw beroep. Dat noemen wij de blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*.
2. De schade doordat u het beroep dat u deed vóór het *verzekerde ongeval* blijvend geheel of gedeeltelijk niet meer kunt doen. Of omdat u helemaal niet meer kunt werken. Dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*. Wij betalen ook voor de schade omdat u minder goed kunt concurreren op de arbeidsmarkt. Dat noemen wij de blijvende *economische ongeschiktheid*.
3. De schade doordat u de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verzekerde ongeval* blijvend geheel of gedeeltelijk niet meer kunt doen. Of omdat u hiervoor meer inspanningen moet leveren. Dat komt door uw kwetsuren van het *verzekerde ongeval*. Dat noemen wij de blijvende *huishoudelijke ongeschiktheid*.
4. De kosten omdat iemand anders u moet helpen. Die hulp krijgt u niet van iemand van uw gezin. Uw gezin zijn alle personen die bij u wonen en ook uw kinderen die bij uw ex-partner wonen, zelfs als zij tijdelijk ergens anders verblijven.

De dokter die ons raad geeft, bepaalt voor hoeveel procent u blijvend ongeschikt bent. Was u vóór het *verzekerde ongeval* ook al blijvend ongeschikt? Dan trekt hij het percentage eraf waarvoor u al ongeschikt was.

Hoofdstuk 2. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?

Hieronder staat wat wij betalen als u overlijdt door een *verzekerd ongeval*. Wij betalen aan uw *rechtverkrijgenden*. Dit zijn de personen die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw spullen moeten krijgen als u overlijdt.

Let op!

- Wij betalen zodra wij alle informatie en bewijzen hebben gekregen over het *verzekerde ongeval* en uw overlijden door het *verzekerde ongeval*. Onder hoofdstuk 9 van Deel 1 staat welke informatie en bewijzen uw *rechtverkrijgenden* ons moeten geven.
- Wij mogen een autopsie eisen. Of uw dokter vragen om een verklaring over de oorzaak van uw overlijden te geven aan de dokter die ons raad geeft. Dat doen wij alleen maar als dat nodig is om te beslissen of wij moeten betalen of niet.

Overlijdt u door een *verzekerd ongeval*? Dan betalen wij het de kosten en schade hieronder.

1. De kosten van uw begrafenis. Die kosten moeten wel redelijk zijn. Wij betalen zodra wij de factuur van de begrafenis hebben gekregen.
2. De morele schade. Hiermee bedoelen wij de schade die uw *rechtverkrijgenden* emotioneel lijden door uw overlijden. Hoeveel wij betalen, bepalen wij aan de hand van de *indicatieve tabel*.
3. De schade die uw *rechtverkrijgenden* lijden door het verlies van uw inkomen. Bijvoorbeeld als u hun studies betaalt of de huur van hun woning.
4. De schade die uw *rechtverkrijgenden* lijden omdat u de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verzekerde ongeval* niet meer kunt doen.

Hoofdstuk 3. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hieronder staat welke kosten wij nog meer betalen als u gekwetst raakt of overlijdt door een *verzekerd ongeval*.

1. Medische kosten

Wij betalen voor de medische kosten die hieronder staan. U hebt die medische kosten voordat de kwetsuren stabiel zijn. Die kwetsuren kunnen dus niet veel meer verbeteren of niet veel erger worden. Er is dus consolidatie. Of u hebt die medische kosten voordat u overlijdt.

Wij betalen als u door het *verzekerde ongeval*:

- zich moet laten behandelen door een dokter, een specialist, een kinesitherapeut, een osteopaat of een orthopedist;
- moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
- moet worden geopereerd;
- medicijnen, verbanden of andere producten uit de apotheek nodig hebt;
- moet revalideren.

Wij betalen voor de prothese die door het *verzekerde ongeval* is zijn gegaan. Wij betalen ook voor de prothese die u voor het eerst nodig hebt door het *verzekerde ongeval*.

Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen, ondersteunen of corrigeren zoals een bril, een gebit of een heupprothese. U hebt hiervoor een doktersvoorschrift. Moet u de prothese vervangen die u voor het eerst nodig hebt door het *verzekerde ongeval*? Bijvoorbeeld omdat ze versleten is? Dan betalen wij die ook.

2. Vervoer

Hebt u aangepast vervoer nodig voor een behandeling door een *verzekerd ongeval*? Dan betalen wij die kosten als u ons op voorhand hebt ingelicht en wij hiermee akkoord gingen. Bijvoorbeeld het vervoer om u naar het ziekenhuis, het revalidatiecentrum, de kinesitherapeut of de dokter te brengen.

3. Uw woning of uw voertuig aanpassen

Wij betalen de kosten voor de aanpassingen aan uw woning als die volgens de dokter die ons raad geeft noodzakelijk zijn door uw ongeschiktheid.

Wij betalen de kosten als u uw voertuig moet laten aanpassen. Die aanpassing hebt u nodig volgens het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuigAanpassing (CARA). Wij betalen de aanpassing als zij door CARA goedgekeurd is. U vindt de informatie over CARA terug op de website van het Belgisch Instituut van de Verkeersveiligheid (www.bivv.be).

4. Esthetische schade

Wij betalen voor uw esthetische schade. Hiermee bedoelen wij de schade waardoor uw lichaam er anders uitziet dan vóór het *verkeersongeval*. U hebt bijvoorbeeld littekens, een prothese of u mankt. Wij bedoelen niet de schade waardoor u het beroep of uw huishouden niet of niet goed meer kunt doen. Of de schade waardoor u minder goed kunt concurreren op de arbeidsmarkt. Hoeveel wij betalen, bepalen wij aan de hand van de *indicatieve tabel*.

Hoofdstuk 4. Voor welke schade betalen wij minder?

Hieronder staat in welke situaties wij minder betalen.

1. U bent slachtoffer van een *verkeersongeval* en droeg uw veiligheidsgordel niet of niet volgens het verkeersreglement. Droeg u geen veiligheidsgordel toen u het *verkeersongeval* kreeg? Of droeg u de veiligheidsgordel niet volgens het verkeersreglement?

Dan betalen wij minder dan wij u zouden betalen als u uw veiligheidsgordel wel of juist droeg. Wij doen dat alleen maar als de dokter die ons raad geeft, kan aantonen dat uw kwetsuren zijn veroorzaakt of verergerd doordat u uw veiligheidsgordel niet droeg of niet volgens het verkeersreglement. Kan hij dat aantonen, dan bepaalt hij ook in welke mate de kwetsuren daardoor veroorzaakt of verergerd zijn. Wij verminderen het bedrag dat wij betalen dan in dezelfde mate.

2. Iemand anders betaalt u ook?

Wordt uw schade of worden uw kosten in uw plaats betaald door:

- uw ziekenfonds;
- uw verzekeraar arbeidsongevallen;
- uw werkgever;
- het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW);
- de persoon die de schade heeft veroorzaakt of zijn verzekeraar;
- het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds;
- andere gesubrogeerden. Dat zijn mensen of instanties die u betaald hebben en daardoor uw rechten overgenomen hebben;
- een andere maatschappij, instantie, ...

Dan trekken wij het bedrag dat u van hen hebt gekregen van ons bedrag af.

Wij betalen nooit aan hen. Als wij betalen, betalen wij alleen aan u of aan uw *rechtverkrijgenden*.

Hoofdstuk 5. Van wie mogen wij het bedrag van de schade teruggeisen?

Hieronder staat wanneer wij het bedrag van de schade dat wij hebben betaald, mogen teruggeisen.

1. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die de schade heeft veroorzaakt, zijn verantwoordelijke of zijn verzekeraar.

Kunnen wij het bedrag van de schade niet teruggeisen? En komt dat door u of door een *rechtverkrijgende*? Dan eisen wij onze uitgaven terug van u of van die *rechtverkrijgende*. Die persoon betaalt wel niet meer terug dan de schade die wij daardoor hebben.

Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunnen u of uw *rechtverkrijgende* het verschil zelf teruggeisen van de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Uw eis of die van een *rechtverkrijgende* gaat steeds voor op de onze.

2. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen hieronder:

- de *verzekeringnemer*;
- de *verzekerden*.

Hebben die personen het *verzekerde ongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel van hen teruggeisen.

Hoofdstuk 6. Wanneer betalen wij u?

Wanneer wij betalen voor uw schade hangt af van de schade die u hebt.

Raakt u gekwetst? Dan geldt het volgende:

- U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om te berekenen hoeveel wij betalen voor uw schade. Bijvoorbeeld medische documenten of documenten waarop staat hoeveel uw inkomen is.
- Hebben wij berekend welk bedrag wij u moeten betalen? Dan betalen wij u binnen 14 dagen een voorschot. Dat is een deel van het bedrag dat wij moeten betalen.
- Zijn uw kwetsuren stabiel? Verbeteren ze dus niet meer en worden ze ook niet meer erger? Er is dus consolidatie. Dan betalen wij u de rest van het bedrag.

Overlijdt u? Dan betalen wij binnen een maand nadat wij alle documenten hebben ontvangen.

Soms hebben wij informatie nodig uit het proces verbaal van de politie. Betalen wij u voordat dat proces verbaal klaar is? En blijkt uit dat proces verbaal dat wij niet voor uw schade hoeven te betalen? Dan moet u het bedrag van de schade aan ons terugbetalen.